



# „Wer die Zukunft vorhersagen will, muss sie gestalten“

## Herausforderungen an die Organisationen

Die revidierten Normen 9001:2015 und 9000:2015 reagieren auf die Globalisierung der Märkte und den immer schnelleren Wandel der Umfeldbedingungen. Sie berücksichtigen die steigenden Anforderungen nicht nur der Kunden, sondern auch von z.B. Gesellschaftern oder Beschäftigten sowie die zunehmend komplexeren Wechselbeziehungen zwischen Organisationen und ihren Anspruchsgruppen. In diesen Kontext lässt sich auch das sozialrechtliche Dreiecksverhältnis, also die Rechtsbeziehungen zwischen Hilfebedürftigen, Sozialhilfeträgern und Trägern von Angeboten einbetten. Gleichzeitig wird der organisatorische Bezugsrahmen sowohl intern wie auch extern erweitert. Zum internen Kontext zählen zum Beispiel Werte, Wissen und Kultur, Stärken und Schwächen, Ausrüstung, Aufbau- und Ablauforganisation. Externe Parameter sind unter anderem Rechtsvorschriften, aktuelle Fachstandards, politische, soziale, ethische und ökonomische Rahmenbedingungen, globale und regionale Trends, Wettbewerbssituation und Kooperationen.

## Risikobasiertes Denken und Handeln

Organisationen sind gefordert, diese Wechselbeziehungen bewusst in die Planung und Umsetzung ihrer Angebote einzubeziehen und dabei mögliche Unsicherheiten - Risiken, aber auch Chancen etwa wirtschaftlicher, gesetzlicher, kultureller oder sozialer Natur - zu berücksichtigen.

## Wissensmanagement

Neu ist auch die Forderung, das Wissen einer Organisation zu erhalten und auszubauen. Das ist vor allem im Hinblick auf den demografischen Wandel und den bereits manifesten Fachkräftemangel wichtig. Der Wissensbegriff ist breit definiert. Es geht unter anderem um den Stand der Mitarbeiterqualifikation, prozessbezogene Sachkenntnis, Innovationen und Vertraulichkeitsregelungen.

## ISO 9000:2015 und ISO 9001:2015

Mit der Revision der internationalen Norm für Qualitätsmanagement ISO 9001:2015 gehen viele neue An- und Zusatzforderungen einher. Manches wird auch präzisiert oder modifiziert. Gleichzeitig wird den Organisationen mehr Freiraum und Eigenverantwortung in der Gestaltung und Dokumentation ihrer QM-Systeme zugestanden. Eine neue Gliederung - die sogenannte High Level Structure - und neue Begriffe erleichtern es, das Qualitätsmanagement mit den Teilsystemen Personal, Arbeits-, Gesundheits-, Brand- und Datenschutz, Hygiene, Umwelt oder Finanzen in einem umfassenden Managementsystem zu organisieren. Endlich werden neben Produkten auch Dienstleistungen sprachlich berücksichtigt.

### Prozessorientierung

Stärker noch als die Vorgängerversion orientieren sich die neuen Normen an einem ganzheitlich-systemischen Verständnis von Organisationen. Sie fordern deshalb zum einen, relevante - also auch die nicht wertschöpfenden - Prozesse entsprechend zu steuern. Darüber hinaus sollen alle im Qualitätsmanagement erfassten Prozesse am Deming-Kreis (Plan-Do-Check-Act) ausgerichtet werden.

### Dokumentation

Im Vergleich zu früheren Versionen haben sich die Dokumentationspflichten mit der revidierten ISO 9001 reduziert. Ein Handbuch sowie definierte Qualitätsmanagementverfahren sind nicht mehr zwingend erforderlich. Es gibt allerdings zahlreiche Kriterien, die die sogenannten „dokumentierten Informationen“ erfüllen müssen.

### Verantwortung

Die oberste Leitung ist mit der neuen ISO 9001 stärker aufgefordert, die Verantwortung für die Umsetzung des Qualitätsmanagements zu übernehmen. Sie soll die Verantwortlichkeiten und Befugnisse für die Qualität der Organisation an die „relevanten Rollen“ und demzufolge an die Prozessverantwortlichen übergeben. Aber keine Angst: Auch wenn der Beauftragte der obersten Leitung (QMB) wie bisher in der Norm nicht mehr benannt ist, sind die Aufgaben des Lenkens und Leitens für den Qualitätsmanagementprozess weiterhin erforderlich.

## ISO 9001:2015 im bestehenden Qualitätsmanagementsystem umsetzen

In der Übergangszeit bis September 2018 empfehlen sich folgende Anpassungsschritte:

- Schulungen zur neuen Norm absolvieren und Leitung und Mitarbeiter/innen intern schulen.
- Bestehende Regelungen im Qualitätsmanagement auf die neuen Anforderungen überprüfen, bewerten und bei Bedarf anpassen.
- Die neue Flexibilität der Dokumentation nutzen und sie ggf. verschlanken.
- Risiken und Chancen für Organisation und Prozesse ermitteln und bewerten. Ergebnisse als Grundlage der weiteren strategischen Positionierung nutzen.
- Organisationswissen als Ressource ermitteln und erhalten.
- Anforderungen aus den aktuellen Rechtsvorschriften und behördlichen Vorgaben bei der Gestaltung des Systems und der Prozesse berücksichtigen.

## ISO 9001:2015 im Paritätischen Qualitätssystem

Wie die ISO 9001:2015 in das Paritätische Qualitätssystem eingebunden ist, erfahren Sie unter [www.pq-sys.de](http://www.pq-sys.de).

*Kirsten Rudolph, Bogumila Szyja*

Der Paritätische Gesamtverband -  
Zentrum für Qualität und Management

## Multimodales familienzentriertes Stressmanagement® (081798)

- Die Zusatzqualifikation „multimodales familienzentriertes Stressmanagement“ befähigt zur Beratung von betroffenen Familien und zur Leitung von Präventionskursen.

Gesundheitsverhalten wird an keinem Ort so stark geprägt wie innerhalb der eigenen Familie. Auch der Umgang mit Stress wird bereits früh im Leben von den engsten Bezugspersonen gelernt. So wie er von den Erwachsenen vorgelebt wird, wird er von den Kindern übernommen. Stress, ob familiärer „Alltagsstress“, Beziehungs- oder Erziehungsstress, wird von allen Beteiligten als besonders belastend empfunden und stellt einen immensen Risikofaktor für die gesunde Entwicklung von Kindern dar. Um der zunehmenden Anzahl stressbedingter Krankheiten nachhaltig entgegenzuwirken, bedarf es der Aktivierung multimodaler Stressbewältigungsressourcen. Stressprävention innerhalb von Familien zu etablieren ermöglicht, nachhaltiges Gesundheitsverhalten schon möglichst früh zu fördern. Stresskompetenz oder Resilienz (psychische Widerstandskraft) entwickelt sich durch die Vergrößerung von Handlungskompetenz in den alltäglichen Herausforderungen familiären Zusammenlebens. Stressoren können einerseits von außen auf die Familie einwirken, z.B. durch Beruf, Schule oder gesellschaftliche Anforderungen, sie können sich jedoch auch im emotional belastenden Beziehungsgefüge wiederfinden.

Stress ist keine objektiv messbare Größe. Stress unterliegt individuellen Bewertungskriterien und wird dann wahrgenommen, wenn eine Herausforderung zur Überforderung wird. Individuelle Stressoren zu minimieren erfordert daher ein individuelles Stressmanagement. Innerhalb dieses Konzeptes sollen die Adressaten befähigt werden, ihre persönlichen Stressbewältigungsressourcen zu entdecken und zu mobilisieren. Eingefahrene Muster, die zur Überforderung führen, sollten erkannt und verändert werden. Eine gute Stressbewältigungskompetenz gilt als zentraler Faktor seelischer Gesundheit.

- Ziel des Angebotes ist es, die Stressbewältigungskompetenz wie auch die Beziehungs- und Erziehungskompetenz der Familienmitglieder zu stärken, sodass Familie zunehmend zur Gesundheitsressource für alle Familienmitglieder werden kann.
- Das multimodale familienzentrierte Stressmanagement ist ein von der zentralen Prüfstelle für Prävention zertifiziertes Präventionskonzept nach § 20 SGB V. Die Zusatzqualifikation befähigt Hochschulabsolventen pädagogischer, psychosozialer und medizinischer Berufe, das Konzept als Präventionskurs anzubieten. Präventionskurse nach § 20 SGB V werden von der gesetzlichen Krankenkasse bezuschusst.

Termin: 24.04. - 30.04.2017 | Kosten: 1.350,00 € (MO)/1.557,00 €  
 Persönliche Beratung: Dilek Yüksel | E-Mail: [yueksel@akademie.org](mailto:yueksel@akademie.org)

besonders durch praktische Übungen, kurze Inputs und Erfahrungsaustausch mit dem Thema intensiv auseinanderzusetzen. Persönlich erlebte Situationen können Sie reflektieren und neue Handlungsoptionen erproben.

Termin: 27. - 28.03.2017

Kosten: 449,00 € (MO)/649,00 €

### ■ UMSETZUNG DER ICF IN DER PRAXIS VON KINDERTAGESSTÄTTEN

Mit der internationalen Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit (ICF) hat die WHO ein neues länderübergreifendes System der Beurteilung von Kindern und Jugendlichen geschaffen, bei dem nicht nur Symptome beachtet werden, sondern die gesamte soziale Umwelt der Betroffenen. Sie üben den Umgang mit der ICF im pädagogischen Alltag bei Kindern mit Förderbedarf.

Termin: 30.03.2017

Kosten: 139,00 € (MO)/259,00 €

## PARITÄTISCHE AKADEMIE NRW

Weitere Bildungsangebote und ausführliche Informationen finden Sie auf:  
[www.paritaetische-akademie-nrw.de](http://www.paritaetische-akademie-nrw.de)

### ■ MITARBEITER/-INNEN DURCH BEURTEILUNG UND FEEDBACK FÖRDERN

Veranstaltungsort: Wuppertal

Termin: 16. - 17.03.2017

Kosten: 330,00 € (MO)/380,00 €

Veranstaltungsnummer: 1725024

### ■ MANAGER/-IN FÜR INTER-KULTURELLE ÖFFNUNGSPROZESSE ZERTIFIKATSKURS

Veranstaltungsort: Bochum

Termin: 30.03. - 22.09.2017

Kosten: 1.200,00 € (MO)/1.300,00 €

Veranstaltungsnummer: 1728020

### ■ DIE HÄUFIGSTEN RECHTSFRAGEN IM KITA-ALLTAG – EINE ORIENTIERUNG FÜR LEITUNGSKRÄFTE

Veranstaltungsort: Dortmund

Termin: 05. - 06.04.2017

Kosten: 220,00 € (MO)/240,00 €

Veranstaltungsnummer: 1722027

### ■ FACHKRAFT SCHULINTEGRATION/ INKLUSIONSASSISTENZ

Veranstaltungsort: Witten

Termin: 10.04. - 15.07.2017

Kosten: 620,00 € (MO)/750,00 €

Veranstaltungsnummer: 1721025

### ■ DER/DIE DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE IN SOZIALEN ORGANISATIONEN

Veranstaltungsort: Köln

Termin: 25.04. - 10.05.2017

## PARITÄTISCHE AKADEMIE NORD

Alle Angebote und noch viel mehr

finden Sie auf der Homepage:

[www.paritaet-hamburg.de](http://www.paritaet-hamburg.de)

Iris Weisser/Cornelia Heider-Winter

Tel. 040 - 415 201-66/-77

### ■ ZERTIFIKATSKURS SEXUALPÄDAGOGISCHE KOMPETENZ IN GRUNDSCHULEN

*Weiterbildung zur sexualpädagogischen Fachkraft für Kinder im Grundschulalter*

Sie lernen, den Alltag in Bezug auf sexualitätsrelevante Themen zu reflektieren und sich darüber auszutauschen. Sie werden bei der Planung, Durchführung und Auswertung eines Praxisprojektes unterstützt,

um damit die nachhaltige Integration der erarbeiteten Kompetenzen in Ihre Tätigkeiten zu bewirken. Die Weiterbildung befähigt dazu, sexualpädagogisches Handeln und Projekte in den Alltag zu integrieren.

Termin: 23.03. - 14.11.2017

Kosten: 940,00 € (MO)/1.499,00 €

### ■ KINDER- UND JUGENDHILFE: INTERVENTION UND VERBALE DEESKALATION IN GEWALT- UND BEDROHUNGSSITUATIONEN

Die Unsicherheit im Umgang mit Gewaltsituationen und die damit verbundene Angst, führen oft zu einer Belastung des Arbeitsalltags, was wiederum die Unsicherheit verschlimmert. Wir bieten Ihnen in dieser Fortbildung die Möglichkeit, sich

Kosten: 580,00 € (MO)/700,00 €  
Veranstaltungsnummer: 1721016

■ **BETEILIGEN, MITGESTALTEN -  
VON KLEIN AN!**

Veranstaltungsort: Köln  
Termin: 25. - 26.04.2017  
Kosten: 220,00 € (MO)/240,00 €  
Veranstaltungsnummer: 1722019

■ **PROFESSIONELLES VERFASSEN  
VON NEWSLETTERTEXTEN  
UND DIGITALEN ANZEIGEN**

Veranstaltungsort: Wuppertal  
Termin: 02.05.2017 und 01.06.2017  
Kosten: 360,00 € (MO)/400,00 €  
Veranstaltungsnummer: 1726011

■ **WORKSHOP SCHULDNER-  
UND INSOLVENZBERATUNG**

Veranstaltungsort: Wuppertal  
Termin: 06. - 07.04.2017  
Kosten: 300,00 € (MO)/250,00 €  
Veranstaltungsnummer: 1725039

**PARITÄTISCHE AKADEMIE SÜD**

info@akademiesued.org  
www.akademiesued.org  
Tel. 0711 - 2155-188

■ **ZERTIFIKATSKURS:  
BETRIEBSWIRTSCHAFT IN  
SOZIALWIRTSCHAFTLICHEN  
DIENSTLEISTUNGSUNTERNEHMEN**

Der Zertifikatskurs ist für (stellvertretende) Geschäftsführungen sowie Leitungskräfte aus sozialen Organisationen und Einrichtungen und zeigt die notwendigen betriebswirtschaftlichen Schritte zur langfristigen Professionalisierung sozialer Dienstleistungen auf.

In vier Modulen erhalten Sie umfassendes, praxisorientiertes Know-how von betriebswirtschaftlichen Kernwissenbeständen für die soziale Arbeit bis hin zum Aufbau zukunftsorientierter und umsetzbarer Ansätze im Personalmanagement.

Modul 1 (24. - 25.04.2017):

Betriebswirtschaftliche Kernwissenbestände und strategische Planung

Modul 2 (13. - 14.07.):

Rechnungswesen

Modul 3 (13. - 14.09.):

Personalmanagement

Modul 4 (16. - 17.11.):

Controlling

Veranstaltungsort: Heidelberg

Anmeldeschluss: 27.03.2017

Dozent/-in: Prof. Dr. Rita Grimm,

Prof. Dr. Jürgen Holdenrieder

Kosten: 1.350,00 € (MO)/1.535,00 €  
(Module auch einzeln buchbar)

■ **MASTER OF ARTS (M. A.)  
IN SOZIALWIRTSCHAFT**

*Berufsbegleitendes Master-Studium  
mit laufbahnrechtlichem Zugang für  
den höheren Dienst*

Wirtschaftliche Kompetenzen gewinnen im stark wachsenden Sozialbereich zunehmend an Bedeutung. Dies zeigte auch die Etablierung des in Kooperation mit der Hochschule Esslingen, der Paritätischen Akademie Berlin und der Paritätischen Akademie Süd durchgeführte, berufsbegleitende Masterstudiengangs „Sozialwirtschaft“. Der Studiengang richtet sich an Interessenten, die eine Leitungsfunktion anstreben oder sich schon in einer befinden und sich den wandelnden Anforderungen an das Management in der Sozialwirtschaft stellen. Ein erster berufsqualifizierender Hochschulabschluss in einem überwiegend sozialwissenschaftlich orientierten Studiengang, sowie eine mindestens 1-jährige Berufspraxis im Anschluss sind die Voraussetzungen.  
Veranstaltungsort: Stuttgart

Termin: 05.05.2017 - 23.02.2019

Anmeldeschluss: 15.03.2017

Kosten: 7.980,00 €

■ **ZERTIFIKATSKURS FÜR ANGEHENDE  
UND NEUE GESCHÄFTSFÜHRER**

Im Juni 2017 startet diese erfolgreiche geschlossene Kursreihe zum vierten Mal. Ein kompetentes Dozent/-innen-Team zeigt Ihnen in vier Modulen den Weg auf für eine professionelle und ganzheitliche Leitung und Steuerung in der Geschäftsführung. Zum moderierten Austausch und zur Vernetzung organisieren wir am ersten Seminartag eine Abendeinheit.

Termine: 27. - 28.06., 18. - 19.07.,

28. - 29.09. u. 24. - 25.10.2017

Veranstaltungsort: Nürnberg

Anmeldeschluss: 26.05.2017

Dozenten/-innen-Team

Kosten: 2.150,00 € (MO)/2.450,00 €

**PARITÄTISCHE AKADEMIE THÜRINGEN**

Das gesamte Bildungsangebot finden Sie auf:

www.paritaetische-akademie-thueringen.de

Kontakt: kontakt@parisat.de

Tel. 036202 - 26 152

■ **FIT FÜRS MITEINANDER -  
INTERKULTURELLES LERNEN  
IM VEREIN**

Die Weiterbildung richtet sich an haupt- und ehrenamtliche Mitarbeitende und Aktive in Paritätischen Mitgliedsorganisationen. Sie befähigt die Teilnehmenden,

selbstständig interkulturelles Lernen im Verein anzuregen, anzuleiten sowie nachhaltig zu verankern. Bei der praktischen Umsetzung des Erlernten im eigenen Verein werden professionelle Begleitung und Beratung angeboten.

Modul 1: Interkulturelle Kompetenz

- Praktische Ansätze interkultureller Kompetenz
- Grundlagen zu Kulturmodellen und kulturellen Standards
- Techniken zum Umgang mit kultureller Fremdheit

Modul 2: Transfer in die praktische Arbeit

- Grundlagen und praktische Aspekte von interkulturellem Lernen im Verein
- Interkulturelle Öffnung als Gelingensbedingung
- Vorbereitung und Anleitung für die Umsetzung eines Praxisprojektes

Modul 3: Reflexionstreffen

- Präsentation und Erfahrungsaustausch der Praxisprojekte
- Nachhaltige Verankerung von interkulturellem Lernen im Verein

Termine: 05. - 06.05., 09. - 10.06.  
und 29.09.2017

Veranstaltungsort: Neudietendorf

Kosten: 180,00 €

(gefördertes Projekt im Rahmen des Bundesprogramms „Zusammenhalt durch Teilhabe“)

■ **TANKSTELLE: KLARHEIT  
- WIE LEITEN (WIEDER)  
FREUDE MACHT**

Das Seminar schärft den Blick für einen achtsamen Umgang mit den eigenen Kräften zum Erhalt von Energie und Freude im beruflichen Alltag. Wer mit klarer Haltung stabil leitet, gewinnt nicht nur für sich Entlastung und Freude - auch Mitarbeitende profitieren von einer gesunden, leistungsfähigen und gut gelaunten Leitung.

- Woran erkennen Sie, dass Sie an Grenzen kommen? - eine Analyse der Ist-Situation
- Arbeit mit dem inneren Team (nach Schulz von Thun) - eine Forschungsreise zum Entdecken stressverursachender Anteile
- Wo sind Fallstricke - wie kann man Sie kriegen?
- Tankstellen für Leitende
- Ausblick für einen verantwortungsvollen und achtsamen Umgang mit den eigenen Kompetenzen und Grenzen

Termine: 25. - 26.04.2017

Veranstaltungsort: Neudietendorf

Kosten: 245,00 € (MO)/285,00 €

## PARITÄTISCHES BILDUNGSWERK BUNDESVERBAND

Das gesamte Bildungsangebot sowie aktuelle Meldungen und Artikel finden Sie auf: [www.pb-paritaet.de](http://www.pb-paritaet.de) | [fobi@pb-paritaet.de](mailto:fobi@pb-paritaet.de)  
Tel. 069 - 6706 252 /- 219

- **METHODENKOFFER BERATUNG I UND II**  
Termin: 03.04. - 05.04.17 und 29.05. - 30.05.2017  
Veranstaltungsort: Frankfurt am Main  
Kosten: 400,00 €  
inkl. Tagesverpflegung  
Veranstaltungsnummern: 129/2017 u. 132/2017
- **WENN DER ELEFANT EIN PANZER SEIN KANN**  
Seminarreihe mit 3 Modulen  
Beginn 03.04. - 05.04.2017  
Veranstaltungsort: Frankfurt am Main  
Kosten: 900,00 €  
inkl. Tagesverpflegung  
Veranstaltungsnummer: 130/2017
- **FACHKRAFT EARLY EXCELLENCE**  
Zertifikatskurs mit 5 Modulen  
Beginn: 23.03.2017  
Veranstaltungsort: Frankfurt am Main  
Kosten: 1.500,00 €  
inkl. Tagesverpflegung  
Veranstaltungsnummer: 430/2017
- **EEC - DIE GRUNDLAGEN DES EARLY EXCELLENCE-ANSATZES**  
Termin: 23.03. - 24.03.2017  
Veranstaltungsort: Frankfurt am Main  
Kosten: 110,00 €  
inkl. Tagesverpflegung  
Veranstaltungsnummer: 410/2017
- **EEC - RESSOURCENORIENTIERTES BEOBACHTEN UND DOKUMENTIEREN**  
Termin: 15.05. - 16.05.2017  
Veranstaltungsort: Frankfurt am Main  
Kosten: 110,00 €  
inkl. Tagesverpflegung  
Veranstaltungsnummer: 411/2017

## BILDUNGSWERK BRANDENBURG

Kontakt: [pbw@bildung-paritaet-brb.de](mailto:pbw@bildung-paritaet-brb.de)  
[www.bildung-paritaet-brb.de](http://www.bildung-paritaet-brb.de)

- **WEITERBILDUNG ZUR VERANTWORTLICHEN PFLEGEFACHKRAFT/PFLEGEDIENSTLEITUNG**  
- *Zertifikatsabschluss* -  
Beginn: 14.03.2017  
Veranstaltungsort: Potsdam  
Kosten: 3.990,00 € (MO)/4.090,00 €  
Veranstaltungsnummer: 2017-601

- **SOZIALE EINRICHTUNGEN PROFESSIONELL MANAGEN!**  
- *Zertifikatsabschluss* -  
Termin: 23.03.2017 - 25.01.2018  
Veranstaltungsort: Potsdam  
Kosten: 2.650,00 € (MO)/2.700,00 €  
Veranstaltungsnummer: 2017-100

## PARITÄTISCHE AKADEMIE BRANDENBURG

Kontakt: [pbw@bildung-paritaet-brb.de](mailto:pbw@bildung-paritaet-brb.de)  
[www.bildung-paritaet-brb.de](http://www.bildung-paritaet-brb.de)

- **FACHBETREUER\*IN FÜR AUTISMUS – AUFBAUKURS – ZERTIFIKATSABSCHLUSS**  
Termin: 27.02.2017  
Veranstaltungsort: Potsdam  
Kosten: 2.550,00 € (MO)/2.600,00 €  
Veranstaltungsnummer: 2017-701
- **MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER FÖRDERN UND ENTWICKELN**  
Termin: 23. - 24.03.2017  
Veranstaltungsort: Potsdam  
Kosten: 210,00 € (MO)/220,00 €  
Veranstaltungsnummer: 2017-105
- **BETRIEBLICHE SUCHTARBEIT – EINE SENSIBLE, NOTWENDIGE AUFGABE**  
Beginn: 28.03.2017  
Veranstaltungsort: Potsdam  
Kosten: 100,00 € (MO)/105,00 €  
Veranstaltungsnummer: 2017-106
- **PFERDEGESTÜTZTES FÜHRUNGSKRÄFTE-TRAINING**  
*Kreative systemische Methoden für Führungskräfte*  
Beginn: 24. - 25.04.2017  
Veranstaltungsort: Centro Hipico Reit- und Ausbildungszentrum Schwante  
Kosten: 250,00 € (MO)/260,00 €  
Veranstaltungsnummer: 2017-110
- **SCHWIERIGE FÜHRUNGSSITUATIONEN**  
*Handlungsstrategien - Workshop*  
Beginn: 25. - 26.04.2017  
Veranstaltungsort: Potsdam  
Kosten: 220,00 € (MO)/230,00 €  
Veranstaltungsnummer: 2017-111

- **FACHBETREUER\*IN FÜR AUTISMUS - BASISQUALIFIKATION -**  
Termin: 03.05.2017  
Veranstaltungsort: Potsdam  
Kosten: 790,00 € (MO)/840,00 €  
Veranstaltungsnummer: 2017-702

## SACHSEN

Weitere Informationen und das gesamte Angebot finden Sie auf unserer Website:

[www.parisax.de](http://www.parisax.de)

Kontakt: [weiterbildung@parisax.de](mailto:weiterbildung@parisax.de)

- **PQ-SYS®: DIN EN ISO 9001:2015 - WORAUF KOMMT ES BEI DER UMSETZUNG AN?**  
Inhalte u.a.:  
- DIN EN ISO 9001:2015  
  Intention und Überblick  
- Umsetzung in Einrichtungen  
Termin: 15.03.2017  
(Anmeldung bis: 22.02.)  
Veranstaltungsort: Leipzig  
Kosten: 165,00 € (MO)/195,00 €  
Veranstaltungsnummer: M-QM 17-03-15
- **PQ-SYS®: DIN EN ISO 9001:2015 - WAS ÄNDERT SICH MIT DIESER REVISION?**  
Inhalte u.a.:  
- DIN EN ISO 9000 ff. im Paritätischen Qualitätssystem PQ-Sys®  
- Rechtsgrundlagen mit Qualitätsbezug im sozialen Bereich  
- Audits als Quelle für Verbesserungen  
- Erhaltung eines stabilen QM-Systems  
Termin: 30.05.2017  
(Anmeldung bis 09.05.)  
Veranstaltungsort: Dresden  
Kosten: 165,00 € (MO)/195,00 €  
Veranstaltungsnummer: M-QM 17-05-30
- **VERSICHERUNGEN IN VEREINEN UND GEMEINNÜTZIGEN EINRICHTUNGEN**  
Inhalte u.a.:  
- Grundlagenwissen  
- Risiken, deren Folgen & Bewertung  
- Versicherungs-Alternativen  
- Versicherungsschutz wirtschaftlich und rechtskonform  
- Laufzeit, Management des Bestandes  
Termin: 30.03.2017  
(Anmeldung bis: 09.03.)  
Veranstaltungsort: Dresden  
Kosten: 135,00 € (MO)/175,00€  
Veranstaltungsnummer: M-AMV 17-03-30
- **DIE KUNST DES NEIN-SAGENS**  
Inhalte u.a.:  
- Hintergründe von Verhaltensweisen: Gefühle, Bedürfnisse und Werte  
- Gesprächsführung:  
  Das NEIN übermitteln  
- Konstruktiv Rückmeldung geben  
- Perspektivwechsel  
Termin: 25.04.2017  
(Anmeldung bis: 04.04.)  
Veranstaltungsort: Dresden  
Kosten: 135,00 € (MO)/175,00 €  
Veranstaltungsnummer: K-PK 17-04-25