

Digi-Dienstag 15.6.



Tools und Technik: Microsoft Teams

Referent: Tobias Michael, Paritätischer Thüringen

Moderation / Co-Moderation: Kay Schulze, Lena Plaut. Protokoll: Lilly Oesterreich

MS Teams ist ein Kommunikations-, Kollaborations- und Videokonferenz-Tool aus dem Hause Microsoft, zur mobilen, internen Kommunikation, das in verschiedenen Leistungsstufen nutzbar ist.

Vorbedingungen/ Installation

- Voraussetzung: Microsoft-Account
- Einrichtung kann an Dienstleister ausgelagert werden

Besonderheiten der Anwendung

Microsoft Teams bietet viele nützliche Funktionen zur virtuellen Koordination und Zusammenarbeit in kleinen und großen Arbeitsgruppen.

- MS Teams ist sehr dynamisch und entwickelt sich ständig weiter (System-Neuigkeiten werden innerhalb des Tools geteilt.)
- "Schweizer-Taschenmesser" - Beliebige Funktionen ein- oder ausschalten
- Innerhalb des Tools gibt es viele, gut aufbereitete Hilfetexte und Erklärvideos
- Einladung von Personen über Linkgenerierung
- Verknüpfung von zahlreichen Apps möglich (z.B. Zoom, SharePoint)
- Innerhalb von einem Team (Gruppe an Nutzer*innen) können Kanäle erstellt werden. So sehen Nutzer*innen nur die Informationen, die für sie relevant sind.

Entwicklungsbedarfe

- Bei der Verknüpfung von Outlook gibt es noch Entwicklungsbedarf
- Nutzung von MS Teams für Apple-Nutzer*innen wird aktuell verbessert. Zuvor gab es hierbei Funktionslücken
- Chat - Nachrichten können dauerhaft nur von Administrator*innen gelöscht werden

Anschaffung

Über "Stifter helfen" gibt es freie Lizenzen, nach einiger Zeit muss eine kostenpflichtige Lizenz erworben werden.

<https://www.stifter-helfen.de/>

Einführung beim Paritätischen Thüringen

Zu Beginn die Basis-Variante einführen, dann stückweise und nach Bedarf erweitern.

Datenschutzanforderungen wurden geprüft. Das Tool erfüllte die DSGVO-Kriterien, was auch ein Grund für die Entscheidung war. Wichtig ist trotzdem die Schulung der Mitarbeitenden hinsichtlich dem Teilen von Daten von der Plattform.

- Einführung MS-Office 365 (Anlegen einer Grundstruktur)
- Rollout MS Teams (MS Teams als einheitliches und sicheres Arbeitsmittel)
- Anwendungsschulungen (Anbieter Micro-Tech - sehr gute Erfahrungen!)
- Migration E-Mail Postfächer (Outlook (nicht mehr auf VPN angewiesen), Exchange Server, SharePoint, OneDrive etc.)

Funktionen, die der Landesverband nutzt

- Verknüpfung Outlook
- Chat, Anrufe
- Kalender (Echtzeit-Verknüpfung mit Outlook-Kalender)
- Dateien: Speicherung und Teilen von Dokumenten
- Verknüpfung OneNote (viele weitere Apps verfügbar)
- Gruppenräume (Funktionen: Beiträge und Dateien teilen, Wiki, Whiteboard; weitere Funktionen /Apps zubuchbar)
 - Wiki wird noch nicht systematisch genutzt. LV TH nutzt es aber für ergänzende Informationen, wie z.B. Literaturempfehlungen
- Einbindung des täglichen Pressespiegels (Vorschau und Dokument)

Support

- Die Anwendung wird zentral von der IT des Landesverbandes verwaltet
- Durch Veränderungen auf der Plattform besteht stetig Supportbedarf der Mitarbeitenden. Vorteil des LV ist, dass die IT informiert ist und im Haus
- Die IT hat Ressourcen, um mit Tutorials auf den Bedarf zu reagieren

Nutzung durch Mitarbeitende

- 125 Mitarbeitende im Landesverband nutzen MS Teams
- Nach einem Jahr war MS-Teams angenommen (Mail, Kalender, Chat)
- Komplexes System (Schulungen mit unterschiedlichem Niveau sind notwendig)
- Nicht alle Mitarbeitenden nutzen MS Teams im regelmäßigen Rhythmus. Aus diesem Grund werden Informationen teils auch parallel über E-Mail geteilt
- Ressourceneinsatz MA: 30 min Registrierung, selbstständige Einarbeitung (variiert stark, schlecht einzuschätzen), 4-6 Stunden PE-Tag + weitere Schulungen

MS Teams für ein Netzwerk von Ehrenamtler*innen (exemplarisch)

- Eignet sich als Kommunikationsplattform
- Es ist teilw. aufwendig die Beteiligten auf die Plattform zu bekommen
- Vorteil: Alle sind zu ihren Themen auf den Punkt informiert und müssen keine Flut an E-Mails mitlesen
- Voraussetzung: Microsoft-Account
- Einbindung von externen Gästen ohne Registrierung möglich

Tipps Schulungsanbieter

- Daniel Waldmann (IT-DW) - Wissen über Strukturen von sozialen Organisationen. Legte Grundstruktur an und führte Mitarbeitenden ein + Rabatt für soziale Organisationen
- <https://it-dw.com/>

Nutzung Wiki (Beitrag aus anderer Paritätischer Organisation)

- Intensive Nutzung des Wikis
- 2 Kolleg*innen sind für die Pflege verantwortlich
- Pflege zeitintensiv (da Daten immer an verschiedenen Stellen aktualisiert werden muss) aber lohnenswert
- Verlinkung von Seiten und Dateien im Tool

Übersetzungsfunktion: deutsche Untertitel bei Videocalls

- Funktion bisher nur in englisch verfü- und brauchbar - Wenn gewünscht, schreibt euer Anliegen Microsoft, damit es im Ranking steigt!
- Gibt es bei Google Meets