

## Digi-Dienstag am 16.11.2021



### Tools und Technik:

#### Online-Umfragen mit LamaPoll

Referent: Lukas Polifka

[Förder- und Wohnstätten.gGmbH](#), Bereich Öffentlichkeitsarbeit/ Bildung Protokoll:

Lilly Oesterreich, Kay Schulze

LamaPoll ist ein umfangreiches, einfach bedienbares OnlineTool zur Erstellung von Online-Umfragen aller Art.

#### Der Anbieter

- Server stehen in Deutschland
- Für gemeinnützige Organisationen bietet Lamapoll großzügige **NGO-Rabatte** zwischen 50 (Gold-Lizenz) und 90 Prozent (Basic-Lizenz; bei Buchung pro Jahr). Weitere Informationen auf der [Unternehmenswebseite](#). Bei Interesse reicht eine kurze Mail an [support@lamapoll.de](mailto:support@lamapoll.de).
- Basic-Lizenz umfasst:
  - 490 €/ Pro Jahr ([reguläre Lamapoll-Preise](#)), mit NGO-Rabatt 49 € / Jahr
  - 500 Teilnehmende pro Umfrage/ unbegrenzt viele Umfragen
  - unbegrenzte Fragen-/Seitenanzahl pro Umfrage
  - mehr als 70 Umfragevorlagen mit verschiedenen Schwerpunkten
  - Allerdings nur 1 Zugang (Einloggen über einen gemeinsamen Account, erfordert betriebsinterne Datenschutzabsprachen)
- Vergünstigte Lizenzen können auf [über stifter-helfen.de](#) gebucht werden.

#### Erstellung von Online-Fragebögen

- Individuelles **Design** mit Layoutkonfigurator sowie CSS-Editor
  - kann als Vorlage erstellt werden (Logo, Farben usw.) - Bedeutet der Aufwand ist bei dem ersten Aufsetzen der Umfrage hoch, danach kann die Vorlage immer wieder genutzt werden
  - Live-Vorschau für PC, Tablet und Smartphone
- **Elemente/ viele Fragetypen**, wie Single Choice, Multiple-Choice, Smileybewertung, Punktevergabe, Fragematrizen/-gruppen usw.; viele vordefinierte Fragetypen
- Erstellung von **Bedingungen und Verzweigungen**
  - Frageblöcke überspringen
  - Abhängigkeiten definieren (Zusatzfrage X wird nur gestellt bei bestimmten Antworten, bleibt für alle anderen aber unsichtbar)
  - Antworten mit Bewertungspunkten versehen - können als Bedingungen für Verzweigungen / Zusatzfragen genutzt werden und/oder z.B. für Quizze
  - Teilnehmenden Attribute zuweisen - allerdings erst ab Platin-Lizenz
- **Übersetzungsfunktion** für alle Felder: Viele Sprachen werden bereits angeboten - da die Systemtexte frei übersetzbar sind, ist jedoch grundsätzlich jede Sprache denkbar, z.B. auch Leichte Sprache
- Pausenzeit/ **Ablaufdatum** definieren
- Alle Inhalte und Felder sind **responsiv**, so dass die Umfrage auch auf den Displays mobiler Geräte optimal angezeigt wird.

## Teilnahme an Umfrage

- Einladung per öffentlichen Link oder individueller E-Mail (mit personalisierter oder auch anonymer Datenerhebung)
- auch Generierung von QR-Code möglich
- Einbindung von Umfrageformular in Website oder Umfrage-Popups
- Lamapoll bietet ein Adressbuch an, mit dem Umfragelinks direkt über das Tool an die Teilnehmenden verschickt werden können (s. Datenschutz)
- automatische / manuelle Erinnerungsfunktion, wenn Teilnehmende Umfrage noch nicht ausgefüllt haben

## Auswertung

- Antwortauswertungen exportieren → z.B. als Excel mit allen Diagrammen
  - Die Rohdaten-Datei ist dagegen deutlich unübersichtlicher
- Stichproben einzelner ausgefüllter Fragebögen können in übersichtlicher Darstellung direkt im Programm angesehen werden.
- Vergleich verschiedener Fragenergebnisse innerhalb des Programms möglich ab Gold-Lizenz - sonst anhand der exportierten Daten mit Excel

## Datenschutz

- DSGVO-konform
- **Schutz der Nutzer\*innendaten:** Alle Datenbanken werden verschlüsselt/verschlüsselte Backups und Passwortschutz
- laut Anbieter werden sie BIS-geprüft: regelmäßige Sicherheits- und Schwachstellenchecks  
Antworten anonym erfassen aktivieren, Geräteerkennung deaktivieren

## Zugangsschutz

Mehrfachteilnahmen ausschließen

- über Funktion "Geschlossene Umfrage". Nutzer\*innen bekommen individuellen Link.
  - dazu Nutzer\*innen in Adressbuch einpflegen. Hier sollten die Teilnehmenden darüber informiert werden, dass die Daten an LamaPoll übertragen werden
- über Cookie-Sperre: Nutzer\*innen können die Umfrage nicht noch mal im selben Browser aufrufen. Abhängig u.a. von den Cookie-Einstellungen im Browser.
- IP-bezogen (nicht empfehlenswert): Sperrt IP-Adresse nach einmaliger Teilnahme. Schlecht für z.B. Unternehmensnetzwerke oder für Familien mit mehreren Teilnehmenden, aber nur einem Internetzugang.

## Hinweise zur barrierefreien Gestaltung von Umfragen

- Fragen vertikal anordnen, nie horizontal nebeneinander, da Screenreader die Fragen sonst nicht als Einzelne erfassen können
- Textfeld sollte so groß sein, dass der gesamte eingegebene Text auf einen Blick zu lesen ist und nicht in einer Zeile eingegeben wird und aus dieser "rausscrollt" -> Option "Text (mehrzeilig)" nutzen.

## Weitere aus der Community empfohlene Online-Umfrage-Tools

- Easy Feedback - <https://easy-feedback.de/>
- Soscisurvey - <https://www.soscisurvey.de/en/index>
- Erhebung - <https://erhebung.de/>