

Open-Source-Datenbank CiviCRM

Kai Kulschewski



Wir helfen
hier und jetzt.

Kai Kulschewski

Seit 2018 beim ASB SH

Aufbau des Fundraising

Einführung von CiviCRM

Community-begeistert

Studium Wirtschaftsinformatik

Fundraising-Manager (FA)

CiviCRM beim ASB Schleswig-Holstein

Zentrales Fundraising

Regionale Strukturen und Projekte

Perspektivisch: Freiwillige, Mitglieder, Kunden

Mailings

Dank / Information

Anlassspenden / Kondolenzspenden

Spendenaktionen / auch online mit twingle

Geldauflagen

Nachlässe

Großspenden

Was kann CiviCRM noch?

Eventmanagement

Fallmanagement

Mitglieder

Freiwilligenmanagement

Merkmale von Open-Source-Software

Open-Source-Software zeichnet sich durch folgende Merkmale aus:

offener Quellcode

Recht auf Weitergabe

Änderung und Nutzung

gemeinschaftliche Entwicklung

Transparenz

Die Open-Source-Software CiviCRM

Modulares Design

CiviCRM ist modular aufgebaut, was bedeutet, dass Organisationen nur die Funktionen aktivieren können, die sie benötigen.

Vielseitigkeit

CiviCRM ist für den Einsatz in Non-Profit-Organisationen, politischen Kampagnen und kleinen bis mittelgroßen Unternehmen konzipiert.

Die Open-Source-Software CiviCRM

Funktionen

CiviCRM bietet Funktionen wie Kontaktdatenbanken, E-Mail-Marketing, Mitgliederverwaltung, Spendenmanagement, Event-Management und Berichterstattung.

Integrationen

CiviCRM kann in andere Software integriert werden, z.B. in Content-Management-Systeme wie WordPress oder Drupal.

Die Open-Source-Software CiviCRM

Gemeinschaftliche Entwicklung: CiviCRM wird von einer Gemeinschaft von Entwicklern auf der ganzen Welt entwickelt und unterstützt.

Gemeinschaftliche Entwicklung

Dieser Faktor ist aus meiner Sicht ganz wesentlich.

Es gibt keinen Hersteller und deshalb auch keine einheitlichen Ansprechpartner.

Sogenannte Implementierer übernehmen diese Aufgabe.

Die User-Community unterstützt darüber hinaus bei der Anpassung und Weiterentwicklung.

Implementierer

Spezialisten

- Systopia
- civiservice.de
- Civilisten

Generalisten

- Web-Agenturen, z.B. elfgenpick

Community

Erfahrungswissen

Austausch

Software für Engagierte (SfE):

<https://community.software-fuer-engagierte.de/>

Civi-Stammtisch

CiviCamp

Budget

Die Nutzung von Open Source Software ist nicht kostenlos!

Budget für

- Implementierung
- ggf. Anpassung, Programmierung
- Migration
- Hosting, Wartung

Adressdaten und -pflege

keine Automationen:

- Vornamenstabelle
- Validierung aller postspezifischen Angaben
- Plausibilitätsprüfungen / Adressstatus

Georeferenzierung

Dublettenprüfung

Workflows

Wiedervorlagen über Aktivitäten (Folgeaktivität)

CiviCase: Fallmanagement (Beispiel)

Newsletter - System

Mosaico

Anbindung an Newsletter-Systeme

- MailChimp, CleverReach

Erfahrungsbericht von arbeiterkind.de:

<https://community.software-fuer-engagierte.de/t/civicrm-einfuehrung-bei-arbeiterkind-de-ein-erfahrungsbericht/65>

Kontakt

ASB LV Schleswig-Holstein e.V.

Kai Kulschewski

Telefon: 0431 70 69 4-23

Mobil: 01590 176 33 36

E-Mail: k.kulschewski@asb-sh.de