

Erkenntnisse der



Anwendungsideen für Algorithmen & KI in der Wohlfahrt

Teresa Staiger

KI in der Sozialen Arbeit - Potentiale und Usecases | 29.11.2023 | Paritätischer Bundesverband

| BertelsmannStiftung

Technologieentwicklung muss sich stärker am Gemeinwohl ausrichten

Im Projekt **reframe[Tech]** arbeitet unser Team an einer wirksamen Kontrolle algorithmischer Systeme und motiviert zur gezielten Nutzung algorithmischer Potenziale fürs Gemeinwohl.



Motivation für die Zusammenarbeit mit der Wohlfahrt

Wir setzen uns u.a. dafür ein,

- die **Potenziale** algorithmischer Systeme für die Missionen der Wohlfahrt zu **heben**

und

- die **Mitarbeitenden** zu **befähigen**, kompetent und kritisch mit den Systemen umzugehen.



**Potenziale eines Tech-Fellowships
für die Freie Wohlfahrtspflege**

Wie gemeinwohlorientierte Algorithmeinsätze
in der Wohlfahrt pilotiert sowie nötige
Kompetenzen aufgebaut werden können



Tech-Exploration: Vorgehen

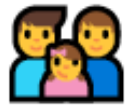


2 Explorierer:innen



erkunden

(Tech-Exploration/Product Discovery)



Familienbildung

1 Arbeitsfeld



in mind.

1 Verbandsgliederung



für sechs Wochen.



Ziel: Identifikation möglicher Anwendungsfelder für Algorithmen und KI in ausgewählten Arbeitsfeldern der Wohlfahrt.

Tech-Exploration: Methoden und Vorgehen für das Erkunden

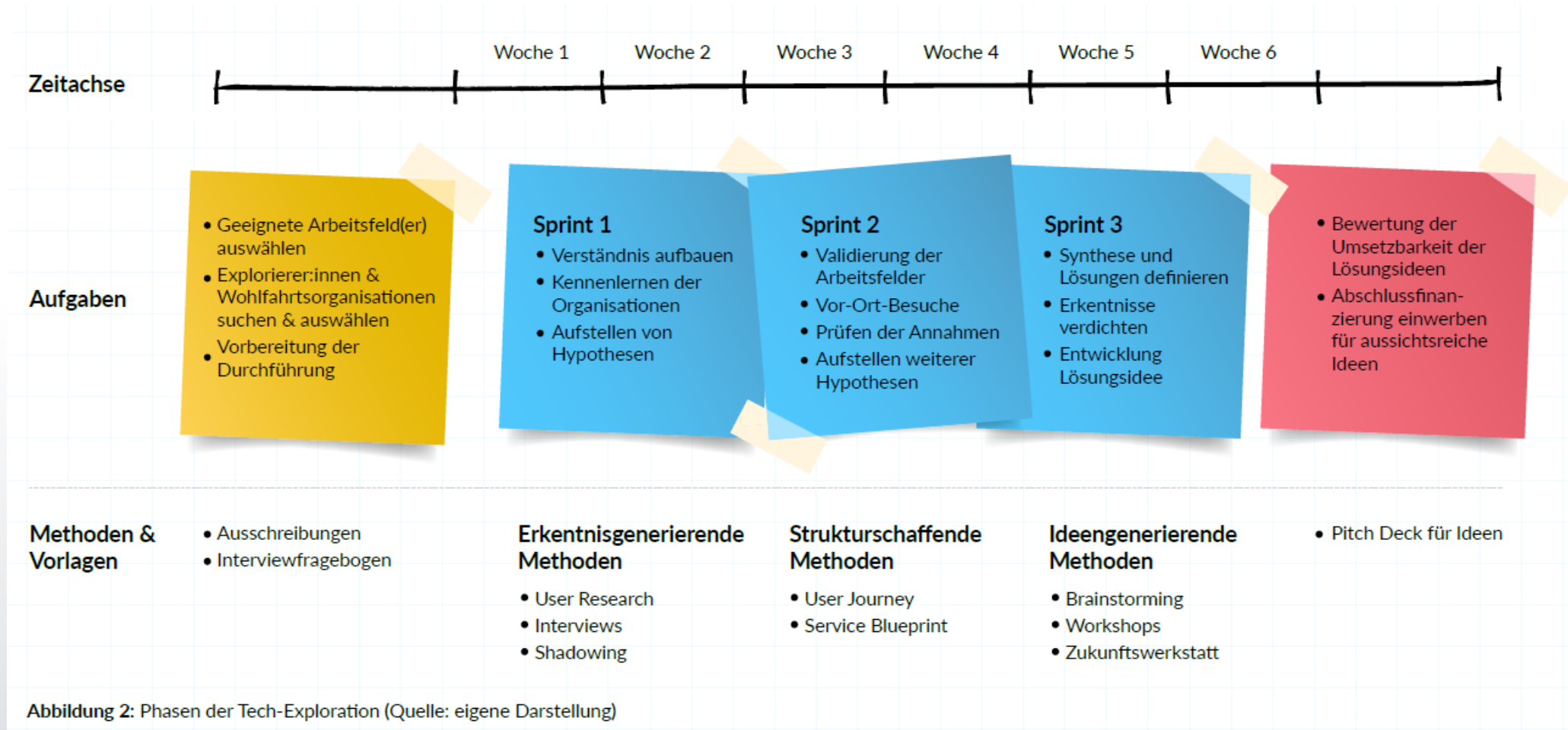
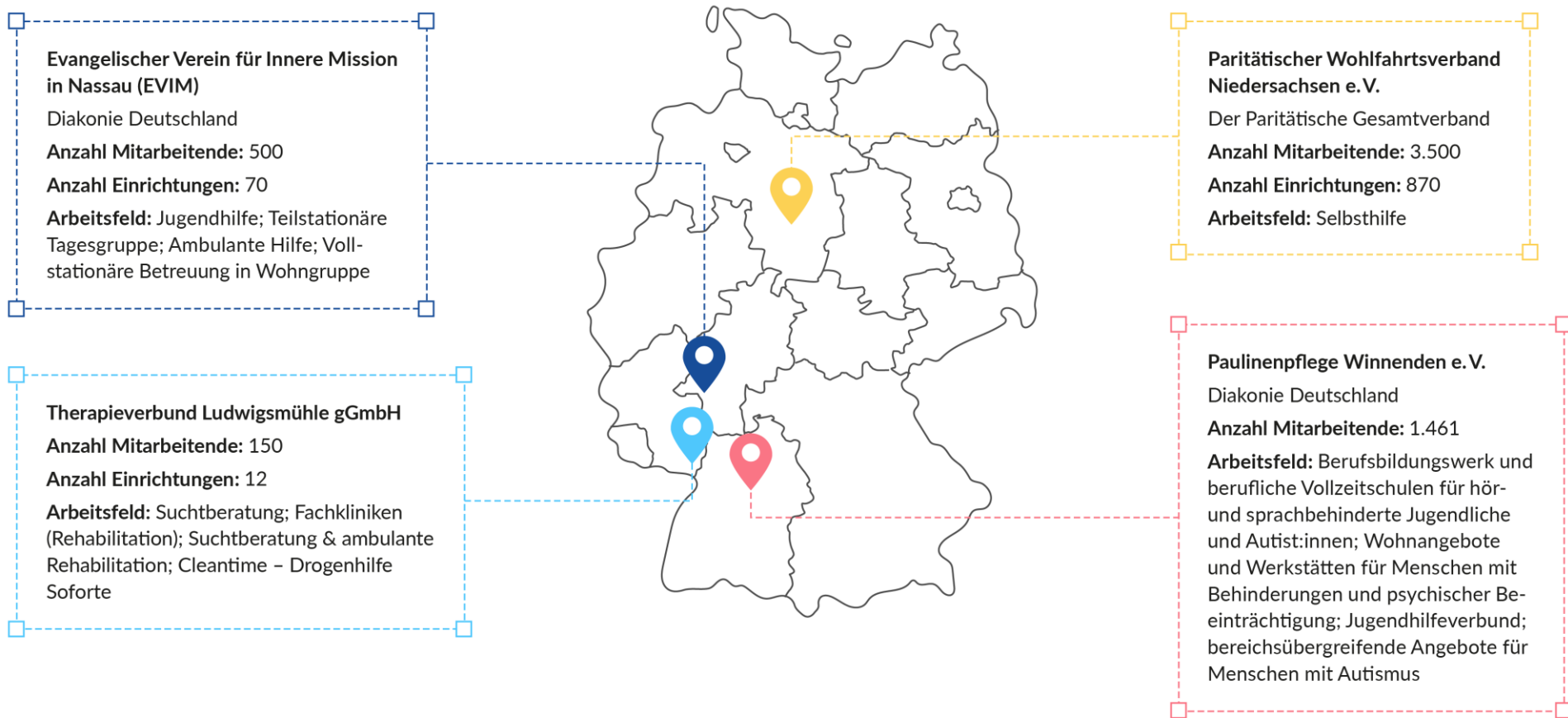



Abbildung: An der Tech-Exploration teilnehmende Wohlfahrtsorganisationen (Quelle: eigene Darstellung)



Ergebnisse: Identifizierte Anwendungsideen

Smarti
(Expense Management System)

- SmartiScan für Quittungen
- Einordnung in Ausgabe Kategorien
- Automatische Erstellung und Weiterleitung von Abrechnungen an die Kostenstelle
- Integration in das bestehende System




Kinder- und Jugendhilfe

Gemeinsam mit dem **Evangelischen Verein für Innere Mission in Nassau e.V.** wurde ein Tool für Jugendliche in Wohngruppen entwickelt.

Die Jugendlichen scannen ihre Quittungen selbstständig ein. Die Kategorisierung durch eine KI reduziert den Verwaltungsaufwand der Betreuer:innen erheblich.

Der KI-Therapiesteuerungs-Assistent

- ... unterstützt Therapie-Entscheidungen
- ... durch KI-basierte Risiko-Prognosen
- ... damit Klient:innen frühzeitig & zielgerichtet behandelt werden.



Suchthilfe

Gemeinsam mit dem **Therapieverbund Ludwigsmühle** wurde ein Assistenzsystem für die Therapiesteuerung erdacht.

Der Assistent soll Therapie-Entscheidungen durch Risiko-Prognosen unterstützen und so die sehr hohen Abbruchquoten reduziert werden.

| BertelsmannStiftung

Selbsthilfe

Selbsthilfe-Gruppen-Finder




DER PARITÄTISCHE
Niedersachsen

Mit dem **Paritätischen Wohlfahrtsverband Niedersachsen e.V.** wurde ein Konzept für einen Selbsthilfe-Gruppen-Finder entwickelt.

Der Selbsthilfegruppen-Finder soll Menschen mit Gesprächsbedarf helfen, die passenden Gruppen/Partner:innen für den gewünschten Austausch zu finden.

Menschen mit Autismus



KRAK • E

Gemeinsam mit der **Paulinenpflege Winnenden e.V.** wurde ein Tool für Menschen mit Autismus konzipiert.

Das KI-Tool soll Zukunftsoptionen (wie z.B. Jobangebote) generieren, um Menschen mit sehr individuellen Bedarfen ein selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen.

➤ [Zu allen Präsentationen](#)

Unsere Erkenntnisse

- Identifikation zahlreicher Schmerzpunkte, die mit KI gelöst werden könnten
- Notwendigkeit des Abbaus bürokratischer Hürden
- Vorhandensein vieler Daten "schätze" in Wohlfahrtsorganisationen, aber teilweise fehlende Aufbereitung
- Wertvolle Erfahrung, die "zwei Welten" zusammenführt.
- Positive Veränderungen in Bezug auf Bewusstsein, Wissen und Handeln bez. Algorithmen & KI



**Nutzer:innenzentrierung
ist entscheidend für
gemeinwohlorientierte
Technologieentwicklung**





Die Wohlfahrt als elementare Stütze unseres Sozialstaats kann eine wichtige Rolle in gemeinwohlorientierter Technologieentwicklung spielen.

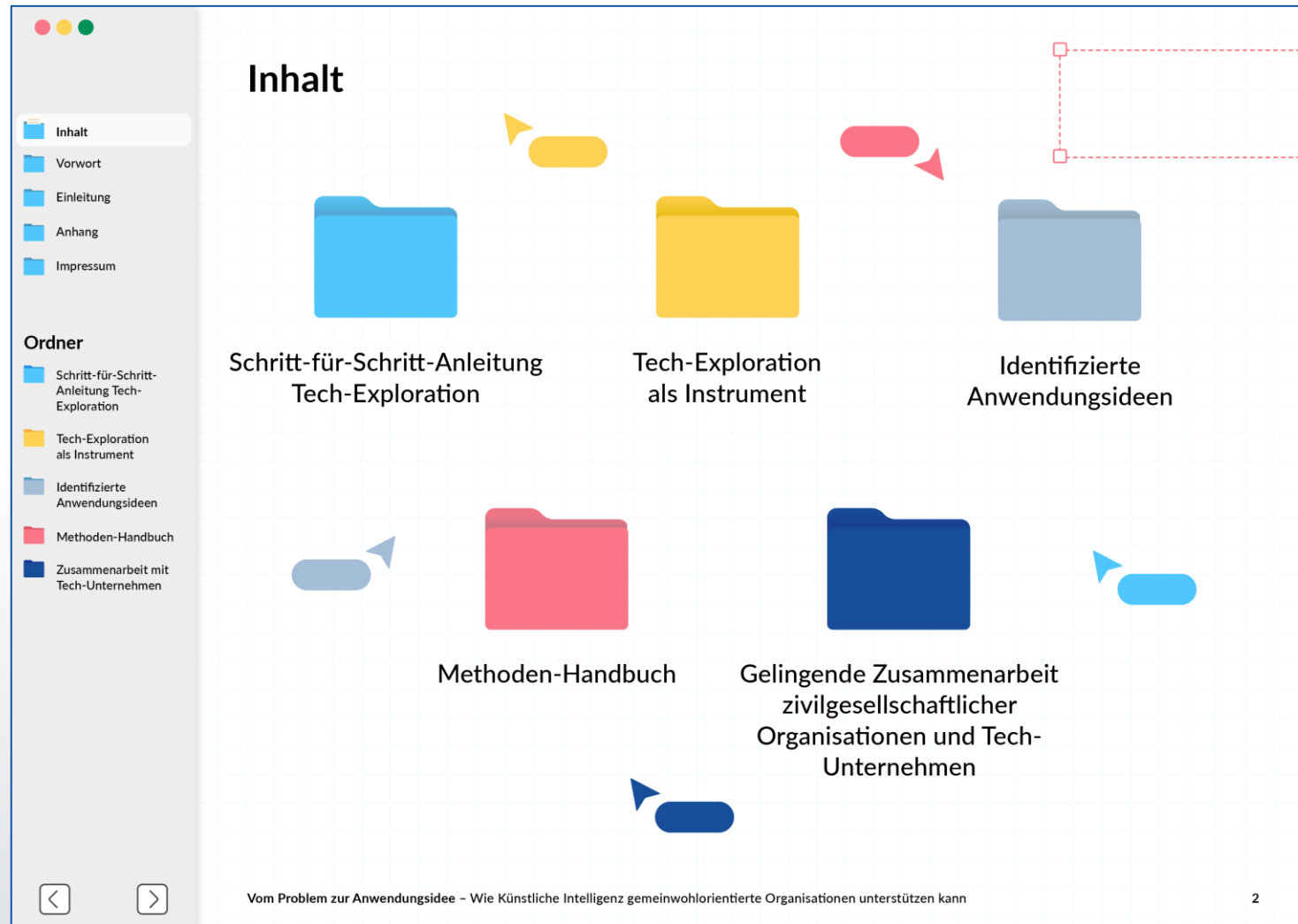
Publikation „Vom Problem zur Anwendungs idee“

- Ergebnisse der Tech-Exploration
- Sammlung von methodischen Empfehlungen, Vorlagen und Ratschlägen zum Nachahmen








Download
& Printausgabe

Inhalte „Vom Problem zur Anwendungs idee“







Tech-Exploration selbst durchführen

Was Sie brauchen:

-  Zeitliche Kapazitäten für Explorierer:innen
-  Eine Person mit Fachwissen im Arbeitsfeld + eine Person mit Fachwissen Digitalisierung
-  Finanzielle Mittel, um die Explorierer:innen zu bezahlen
-  Motivation und Lust auf ein Abenteuer
-  Unser Methoden-Handbuch

Beispielhafte Konstellationen:

Thema	Digitalisierung in der Kinder- und Jugendhilfe
Organisator	 Landesverband
Teilnehmende	 Einrichtungen

Thema	Digitalisierung in der Verwaltung
Organisator	 Bundesverband
Teilnehmende	 Landesverbände

**Wir brauchen mehr
gemeinwohlorientierte
Algorithmen- und KI-
Einsätze – nutzer:innen-
und problemzentriert
entwickelt!**



Vielen Dank.

Ich freue mich auf den weiteren Austausch!

Teresa Staiger

- Project Manager
- teresa.staiger@bertelsmann-stiftung.de
- www.reframetech.de
- **Newsletter**
 - Projektnewsletter mit Publikationen, Blogbeiträgen und Veranstaltungen
 - Lektüreempfehlungen „Erlesenes“



| BertelsmannStiftung



Zeit für
Ihre/Eure
Fragen!



Menschen bewegen.
Zukunft gestalten.