

Prozessmodell Qualitäts-Check PQ-Sys® Krebsberatungsstellen



Bedarf, Wünsche und Anforderungen der Nutzer*innen und weiterer Interessengruppen	1 Trägerverantwortung	Fördermittelmanagement	Personalmanagement	Betriebliche Sicherheit, Arbeits- & Datenschutz	Qualitätsentwicklung der Krebsberatungsstelle	Zufriedene Nutzer*innen und weitere Interessengruppen	
	2 Information und Beratung	Information und Erstkontakt	Psychosoziale Beratung	Psychoedukation	Psychoonkologische Krisenintervention		Paar- und Familienberatung
	3 Qualitätssicherung	Zugang, Setting und Personal	Basis- und Verlaufsdokumentation	Screening auf psychosoziale Belastung	Vernetzung, Kooperation und Öffentlichkeitsarbeit		Qualitäts-Handbuch/Qualitäts-Dokumentation
	4 Evaluation	Zufriedenheit mit den Leistungen	Zufriedenheit mit den Rahmenbedingungen				
	Ergebnisse	PQ-Sys®-Modell	Grunddaten	Inhalt	Glossar		Lizenz

Kurzanleitung: Vgl. auch vollständige **Anwenderinformation** und **Video** www.youtube.com, suchen "pq sys"

[Link](#)



Qualitäts-Check PQ-Sys® Wirkung im Überblick

