

# Inhalt Qualitäts-Check PQ-Sys® Rev. 5.0

## Qualitätsbereich

### 1 Werte & Konzeption

- 1 Orientierung an Interessengruppen
- 2 Rechtliche und fachliche Grundlagen
- 3 Leitbild und Qualitätspolitik
- 4 Konzeption und Fachkonzepte
- 5 Das zeichnet uns besonders aus

### 2 Betriebliche Sicherheit

- 1 Arbeits-, Gesundheitsschutz, Prävention
- 2 Datenschutz
- 3 Infektionsschutz und Hygiene
- 4 Medikamente und Medizinprodukte
- 5 Lebensmittelhygiene

### 3 Führung

- 1 Ziele, Strategie und Planung
- 2 Gremien und Vernetzung
- 3 Information und Kommunikation
- 4 Chancen und Risiken, Vertragswesen
- 5 Finanzen und Steuerung

### 4 Personal

- 1 Aufbauorganisation, Zuständigkeiten
- 2 Personalgewinnung und -entwicklung
- 3 Personalbeteiligung und -anerkennung
- 4 Arbeitszeit und Work-Life-Balance
- 5 Ehrenamt, Freiwillige

### 5 Infrastruktur und Unterstützung

- 1 Räumlichkeiten und Versorgungstechnik
- 2 Ausstattung, EDV, Transportmittel
- 3 Verwaltung und Buchführung
- 4 Dokumentation
- 5 Beschaffung und Dienstleistungen durch Dritte

### 6 Leistungen

- 1 Information und Erstkontakt
- 2 Bedarfsermittlung und Leistungsplanung
- 3 Durchführung, Steuerung, Beendigung der Leistungen
- 4 Kriterien der Leistungsprozesse 1
- 5 Kriterien der Leistungsprozesse 2

### 7 Bewertung des QM und OE

- 1 Selbstbewertung/ Evaluation der Organisation
- 2 Zufriedenheit der Interessengruppen
- 3 Bewertung durch Aufsichtsbehörden und Dritte
- 4 Vorbeugung und Fehlermanagement
- 5 Entwicklung neuer Dienstleistungen, Innovation

## Ergebnisse Selbstbewertung

## Glossar, Begriffe