

Inhalt Qualitäts-Check PQ-Sys® KBS Rev. 2.0

Modul

1 Trägerverantwortung

- 1 Fördermittelmanagement
- 2 Personalmanagement
- 3 Betriebliche Sicherheit, Arbeits- & Datenschutz
- 4 Qualitätsentwicklung der Krebsberatungsstelle

2 Information und Beratung

- 1 Information und Erstkontakt
- 2 Psychosoziale Beratung
- 3 Psychoedukation
- 4 Psychoonkologische Krisenintervention
- 5 Paar- und Familienberatung

3 Qualitätssicherung

- 1 Zugang, Setting und Personal
- 2 Basis- und Verlaufsdokumentation
- 3 Screening auf psychosoziale Belastung
- 4 Vernetzung, Kooperation und Öffentlichkeitsarbeit
- 5 Qualitäts-Handbuch/Qualitäts-Dokumentation

4 Evaluation

- 1 Zufriedenheit mit den Leistungen
- 2 Zufriedenheit mit den Rahmenbedingungen

Ergebnisse Selbstbewertung

Überprüfung der Einhaltung der Qualitätskriterien

Leistungsspektrum der ambulanten psychosozialen Krebsberatungsstelle

Glossar

Literatur

Lizenz

[PQ-Sys®-Modell](#)