



Zentrum für Qualität und Management

Überblick der Zertifizierungsverfahren im Paritätischen Qualitäts-System PQ-Sys® (Stand März 2024)

Einer der wichtigen Gründe für die Einführung des Qualitätsmanagements in Sozialen Organisationen ist, die Organisationsentwicklung voran zu treiben. Die wichtigsten Beweggründe sind vor allem die Orientierung an den Bedarfen der Nutzer*innen und fachlichen Standards, aber auch Innovation, Transparenz sowie wirkungsvoller und sparsamer Umgang mit den knappen Ressourcen.

Zunehmend fordern auch die Kosten- und Leistungsträger eine systematische Qualitätssicherung und -entwicklung, wobei in einigen Bereichen der sozialen Arbeit auch eine externe Begutachtung (Zertifizierung oder Zulassung) verpflichtend ist.

Die Mitgliedsorganisationen des Paritätischen werden im Rahmen des Paritätischen Qualitäts-Systems PQ-Sys® vielfältig und bedarfsorientiert beim Aufbau und der Pflege ihres Qualitätssystems unterstützt.

Neben der Schulung, Einzel- und Gruppenberatung (z. B. im Rahmen von Paritätischen Qualitätsgemeinschaften) sind auch systematische interne und externe organisationsbezogene Begutachtungen (z. B. in Form von Audits, Zertifizierung, Zulassung oder Evaluation) ein Bestandteil der PQ-Sys® Angebote.

Personenbezogene Prüfungen zum*zur QM-Assistent*in, Qualitätsmanagement-Beauftragten, Qualitätsmanager*in und Auditor*in runden das Angebot ab.

In der nachfolgenden Tabelle erhalten Sie einen Überblick zu den organisationsbezogenen Begutachtungsverfahren im PQ-Sys®. Wir haben mit ausgewählten Zertifizierungsgesellschaften Kooperationsverträge diesbezüglich geschlossen. Paritätische Mitgliedsorganisationen und Einrichtungen erhalten Rabatte.

Im PQ-Sys® wird bei einer erfolgreichen Zertifizierung ein Paritätisches Qualitäts-Siegel verliehen. Je nach Regelwerk können vier Stufen des Siegels erreicht werden. Die erste Stufe ist niedrigschwellig konzipiert. Hier ist keine Zertifizierung gem. ISO 9001 notwendig. Die Verfahren in dieser Stufe werden nur durch die SQ Cert und die sgb:QM angeboten (Stand März 2024). Die Stufen 2-4 beinhalten weitere Kriterien, wie ISO 9001 und EFQM-Modell.

Viele der Verfahren sind auf der Bundes- bzw. Landesebene durch die Leistungsträger anerkannt.

In der nachfolgenden Tabelle erhalten Sie einen Überblick zu den PQ-Sys® Verfahren. Die Kontaktdaten zu den Zertifizierungsstellen finden Sie am Ende der Tabelle (S. 7 - 8).



Nr., Name externes Prüfverfahren; Prüfinstitutionen	Rechtsgrundlagen	Gültig in... / anerkannt durch	Relevant für...	Unterstützung PQ-Sys®, relevante Q-Check Fachvariante	Anmerkungen, weitere Informationen
<p>1. Paritätisches Qualitäts-Siegel® Reha</p> <p>Stufe 1 (BAR-Kriterien): SQ-Cert, sgb:QM</p> <p>Stufe 2-4 (BAR-Kriterien i. V. mit ISO 9001 und weiteren Kriterien): ZertSozial</p>	<p>SGB IX, § 37, Vereinbarung zum internen QM der BAR</p> <p>SGB V, § 137d</p>	<p>Bundesweit/ Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR)</p> <p>Bundesweit anerkannt durch Spitzenverbände der Krankenkassen</p>	<p>Einrichtungen der stationären Rehabilitation, z. B. Suchtkliniken, Psychiatrie, Mutter-Vater-Kind-Kliniken (s. auch „verknüpftes Verfahren“),</p> <p>ambulante und stationäre Einrichtungen der Vorsorge und Rehabilitation</p>	<p>Der Paritätische Gesamtverband fungiert als sog. Herausgebende Stelle für das Verfahren bei der BAR</p> <p>Schulungen, Beratung, Selbstevaluation, Ablauf s. Link</p>	<p>Alle stationären Reha-Einrichtungen müssen in einem anerkannten QM-Verfahren zertifiziert werden, sonst droht die Kündigung des Versorgungsvertrages;</p> <p>https://www.bar-frankfurt.de/datenbanken-verzeichnisse/qm-verzeichniszertifizierung/</p>
<p>MGW-Siegel (verknüpft mit dem Paritätischen Qualitätssiegel Reha und einzeln)</p>	<p>SGB V, § 137d</p>	<p>Bundesweit/ MGW Müttergenesungswerk</p>	<p>Mutter-Vater-Kind-Kliniken, MGW-Mitglieder Vorsorge und Reha</p>	<p>Der Paritätische Gesamtverband fungiert als sog. Herausgebende Stelle für das Verfahren beim MGW</p>	<p>Durch ein verknüpftes Verfahren können sowohl die BAR- als auch die MGW-Kriterien in einem Audit überprüft werden. Das Siegel verleiht das MGW anhand einer Meldung über ein erfolgreiches Audit.</p>



Nr., Name externes Prüfverfahren; Prüfinstitutionen	Rechtsgrundlagen	Gültig in... / anerkannt durch	Relevant für...	Unterstützung PQ-Sys®, relevante Q-Check Fachvariante	Anmerkungen, weitere Informationen
2. Paritätisches Qualitäts-Siegel® Integrationskurse; SQ Cert	§19 Abs. 3 Integrationskursverordnung	Bundesweit/ Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)	Träger der Integrationskurse	Schulungen, Beratung, Selbstevaluation (Qualitäts-Check PQ-Sys®), Zertifizierung Qualitäts-Check BAMF	Ein QM-Zertifikat in einem durch BAMF anerkannten Verfahren ist die Voraussetzung für die Zulassung als Träger der Integrationskurse https://www.bamf.de/SharedDocs/Anlagen/DE/Integration/Integrationskurse/Kurstraeger/Zulassung/liste-anerkannter-qualitaetszertifikate.html http://www.bamf.de/DE/Infotek/TraegerIntegrationskurse/Organisatorisches/Zulassung/Voraussetzungen/voraussetzungen-node.html



<p>3. Paritätisches Qualitäts-Siegel® Weiterbildung NRW, Thüringen, Baden-Württemberg: SQ Cert</p>	<p>Festlegungen der Länder</p>	<p>NRW / Ministerium für Schule und Weiterbildung des Landes Nordrhein-Westfalen; Thüringen / Thüringer Ministerium für Bildung, Wissenschaft und Kultur; Min. für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg.</p>	<p>Weiterbildungsträger in NRW, Thüringen, Baden-Württemberg z. B. Familienbildungswerke, Akademien etc., die eine Landesförderung erhalten.</p>	<p>Schulungen, Beratung, Selbstevaluation, Auditcheckliste-Paritätisches-Qualitätssiegel Weiterbildung</p>	
<p>4. ISO 9001 SQ Cert, sgb:QM, proCum Cert, Certqua, DQS, Well Done, Zertpunkt, ZertSozial</p>	<p>keine</p>	<p>Anerkennung als QM-Nachweis in einigen Verfahren durch die Kostenträger (z. B. in den Bildungsgesetzen der Länder, durch BAMF) Ebenso sind Werkstätten für Menschen mit Behinderungen oft zertifiziert, da sie sonst keine Aufträge der Industrie erhalten</p>	<p>Einrichtungen, die ein QM-Nachweis anstreben (freiwillig) oder benötigen</p>	<p>u. a. Vermittlung der ISO-Inhalte in den PQ-Sys®-Lehrgängen, Beratung, Selbstevaluation (Qualitäts-Check)</p>	<p>Zum Erhalt des Paritätischen Qualitäts-Siegels® in Stufen 2-4 (mit dem 1., 2. und 3. Stern) ist die Zertifizierung nach ISO 9001 verpflichtend. Zusätzlich kommen weitere Anforderungen (z. B. aus dem EFQM-Modell und/oder den Paritätischen Qualitätsgemeinschaften) je nach Stufe hinzu.</p>



<p>5. Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV); proCum Cert* Certqua* Well Done* Zertpunkt* ZertSozial* DQS</p> <p>*Rabatte für die Mitglieder des Paritätischen</p>	<p>Gesetz zur Verbesserung der Eingliederungschancen am Arbeitsmarkt, SGB III (§§ 45, 81 und 176 ff) und Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung AZAV</p>	<p>Bundesweit/ Bundesagentur für Arbeit</p>	<p>Alle Träger, die Maßnahmen der Arbeitsförderung durchführen (Zulassung als Träger) + Zulassung sog. Gutscheinmaßnahmen (berufliche Weiterbildung, Aktivierung und Vermittlung)</p>	<p>Schulungen, Beratung, Qualitäts-Check AZAV</p> <p>Vertretung in dem Beirat nach § 182 SGB III</p>	<p>Die Zulassung erfolgt über unabhängige fachkundige Stellen FKS (akkreditierte Zertifizierungsgesellschaften). Eine zentrale Forderung ist ein Nachweis für ein Qualitätsmanagement. Zu beachten sind auch Empfehlungen des Beirates nach § 182 SGB III</p>
<p>6. Paritätisches Qualitäts-Siegel® Kita (länderspezifisch): SQ Cert</p>	<p>SGB VIII: § 22 a und § 79 a; diverse Regelungen der Länder zur Qualitätssicherung in den Kitas (Gesetze, Rahmenvereinbarungen, Bildungspläne). KiTa-Qualitätsgesetz</p>	<p>u. a. in Hamburg (Landesrahmenvertrag), in NRW Kinderbildungsgesetz</p> <p>in Sachsen/ Sächsisches Staatsministerium für Soziales</p> <p>Empfehlung zum Qualitätsmanagement in Kindertageseinrichtungen im Freistaat Sachsen</p>	<p>u. a. Kitas in Hamburg, NRW und in Sachsen</p> <p>Ausdehnung auf weitere Länder unter Beachtung der länderspezifischen Anforderungen ist möglich</p>	<p>Schulung, Beratung, Selbstevaluation Qualitäts-Check PQ-Sys® Kitas</p>	<p>Länderspezifische Varianten des Qualitäts-Checks PQ-Sys® Kita liegen vor für: Berlin, Bremen, Hamburg, NRW, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein und Thüringen.</p>



8. Qualitäts-Siegel Selbsthilfe- kontaktstellen (SKS); SQ Cert	Keine / SGB V; § 20	Hessen/ AOK Hessen	SKS Hessen freiwillige Qualitätsstandards der am Projekt beteiligten SKS in Hessen (s. Anm.)	Schulung, Beratung, Selbstevaluation Qualitäts-Check PQ-Sys® Checkliste SKS Zertifizierung	Ergebnis eines Modellprojektes des Paritätischen LV Hessen mit der AOK und der PQ GmbH
--------------------------------------------------------------------------------	---------------------	--------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------



Informationen zum System, Schulung, Beratung, Prüfungen im PQ-Sys®

Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband - Gesamtverband e. V.

Zentrum für Qualität und Management (ZQM)

Oranienburgerstraße 13-14, 10178 Berlin

Tel: 030-24 636 362

E-Mail: p.qualitaet@paritaet.org Internet: <https://www.der-paritaetische.de/leistungen-angebote-und-veranstaltungen/das-paritaetische-qualitaetssystem-pq-sysr/#spacer>

Die Mitgliedsorganisationen erhalten bei Fragen rund um PQ-Sys® die Informationen bei Ihrem zuständigen Landesverband des Paritätischen oder bei den Partnern im PQ-Sys®.

Informationen zu Schulungen und Prüfungen im PQ-Sys®

Die Schulungen und Prüfungen im PQ-Sys® werden bundesweit durch die Akademien und Bildungswerken des Paritätischen und das ZQM angeboten. Eine aktuelle Übersicht mit den Terminen, Ausschreibungen und Kontaktdaten ist auf der [Internetseite](#) erhältlich.

Zahlreiche Fortbildungsangebote PQ-Sys® sind durch die zuständigen Ministerien in den Ländern im Sinne der Erwachsenenbildungsgesetze anerkannt und können über sog. Bildungschecks oder eine Freistellung der*des Arbeitnehmers*in gefördert werden. Bei Interesse bitten wir Sie um Kontakt mit den Anbieter.

PQ-Sys® Kooperationen bei Zertifizierungen/Zulassungen

Der Paritätische Gesamtverband hat Kooperationsverträge mit ausgewählten unabhängigen Zertifizierungsgesellschaften geschlossen. Die Mitgliedsorganisationen und die Einrichtungen des Paritätischen erhalten Rabatte. Hierzu müssen Sie bei der Anmeldung zur Zertifizierung einen Nachweis über die Mitgliedschaft erbringen.

1. SQ Cert GmbH (strategischer Partner)
Großer Hasenpfad 30, 60598 Frankfurt am Main
Tel.: 069/26956877 - 0, Fax.: 069/26956877 - 1
E-Mail: info@sq-cert.de Internet: www.sq-cert.de
2. proCum Cert GmbH
Großer Hasenpfad 30, 60598 Frankfurt am Main
Tel.: 069/2648966-0, Fax.: 069/2648966-10
E-Mail: info@procum-cert.de Internet: www.procum-cert.de
3. CERTQUA GmbH
Bonner Talweg 68, 53113 Bonn
Tel. 0228 4299200, Fax: 0228 2803430
E-Mail: Info@certqua.de Internet: www.certqua.de



4. DQS GmbH
August-Schanz-Strasse 21
60433 Frankfurt/Main
Tel.: 069-95427-0, Fax: 069-95427-111
E-Mail: info@dqs.de Internet: <https://www.dqsglobal.com/de-de/>
5. Kiwa ZERTPUNKT GmbH
Kurparkallee 1
23843 Bad Oldesloe
Tel. 4531-88099-0, Fax: 04531 - 88 0 99-32
E-Mail: info.zertpunkt@kiwa.com Internet: www.zertpunkt.de
6. sgb:QM GmbH
Assessments für Soziales, Gesundheit und Bildung
Albrechtstraße 13, D-71093 Weil im Schönbuch
Tel. 07157 56 30 397
E-Mail: info@sgb-qm.de Internet: www.sgb-qm.de
7. Well Done Zertifizierungsgesellschaft mbH
Ottostraße 1, 67657 Kaiserslautern
Tel.: 0631-470411, Fax: 0631-48422
E-Mail: info@well-done.org Internet: www.well-done.org
8. ZertSozial GmbH
Heusteigstraße 99
70180 Stuttgart
Tel : 0711-9641-578, Fax: 0711-9641 586
E-Mail: info@zertsozial.de Internet: www.zertsozial.de.

Partner im PQ-Sys® bei personenbezogenen Prüfungen/Zertifizierung

Kooperationspartner akkreditiert nach 17024 (Personalzertifizierung), die im Rahmen von PQ-Sys® Prüfungen zum*zur Qualitätsmanager*in und Externe*r Auditor*in abnehmen:

Well Done Zertifizierungsgesellschaft mbH, Kontaktdaten s. oben Pkt. 7.

