

Prozessmodell Qualitäts-Check PQ-Sys®



Bedarf, Wünsche und Anforderungen der Nutzer/innen und weiterer Interessengruppen	1 Werte & Konzeption	Orientierung an Interessengruppen	Rechtliche und fachliche Grundlagen	Leitbild und Qualitätspolitik	Konzeption und Fachkonzepte	Das zeichnet uns besonders aus
	2 Betriebliche Sicherheit	Arbeits-, Gesundheitsschutz, Prävention	Datenschutz	Infektionsschutz und Hygiene	Medikamente und Medizinprodukte	Lebensmittelhygiene
	3 Führung	Ziele, Strategie und Planung	Gremien und Vernetzung	Information und Kommunikation	Chancen und Risiken, Vertragswesen	Finanzen und Steuerung
	4 Personal	Aufbauorganisation, Zuständigkeiten	Personalgewinnung und -entwicklung	Personalbeteiligung und -anerkennung	Arbeitszeit und Work-Life-Balance	Ehrenamt, Freiwillige
	5 Infrastruktur und Unterstützung	Räumlichkeiten und Versorgungstechnik	Ausstattung, EDV, Transportmittel	Verwaltung und Buchführung	Dokumentation	Beschaffung und Dienstleistungen durch Dritte
	6 Leistungen	Information und Erstkontakt	Bedarfsermittlung und Leistungsplanung	Durchführung, Steuerung, Beendigung der Leistungen	Kriterien der Leistungsprozesse 1	Kriterien der Leistungsprozesse 2
	7 Bewertung des QM und OE	Selbstbewertung/ Evaluation der Organisation	Zufriedenheit der Interessengruppen	Bewertung durch Aufsichtsbehörden und Dritte	Vorbeugung und Fehlermanagement	Entwicklung neuer Dienstleistungen, Innovation
Ergebnisse	PQ-Sys®-Modell	Grunddaten	Inhalt	Glossar	Lizenz	

Zufriedene Nutzer/innen und weitere Interessengruppen