

Digi-Dienstag am 20.7.

Erfolgsberichte: Mein Herz lacht e.V. (Selbsthilfe analog und digital zusammen denken)



Referentin: Gail McCutcheon

Protokoll: Lena Plaut

- <https://www.meinherzlacht.de/>
- Der Verein „Mein Herz lacht e.V.“ möchte die Generationen vereinen und jungen Eltern eine neue Anlaufstelle geben
- Gail McCutcheon, Gründern des Vereins, möchte eine Plattform bieten, die klassische Selbsthilfe und Online-Community vereint
- Vernetzung mit vielen anderen Digitalisierungsprojekten, Vereinen, Verbänden
- digitaler Wandel hat auch Selbsthilfe erreicht. "Mein Herz lacht e.V." macht es so:
 - Eltern nicht nur lokal, sondern digital vernetzen
 - Krankheitsübergreifende Vernetzung
 - Mischung aus analogen und digitalen Angeboten
 - Alle Generationen werden zusammengebracht
- zur Akquise werden klassische Wege (Zeitung) aber auch Online-Medien genutzt (Social Media, Podcast etc.). Alle Medien verweisen auf die Webseite als zentralen Ort

User-Journey - was passiert beim Mitgliedwerden

- nach der schnellen Anmeldung auf der Website gibt es ein analoges Willkommenspaket mit allen Infos per Post
- vollautomatisch: Übertrag der Anmeldedaten in Mitgliederdatenbank, Einzugsermächtigung an Bank, Datenschutzzusage, Willkommensmail mit Einladung zu den Kommunikationsangeboten
- Direkt nach der Anmeldung ruft jemand aus dem Team das neue Mitglied an, heißt Willkommen, hört sich die Geschichte an und fragt vor allem, ob akut Hilfe benötigt wird
- neues Mitglied wird, nach Zustimmung, zu einer lokalen (WhatsApp-) Gruppe für Eltern hinzugefügt
- gibt es noch keine lokale WhatsApp-Gruppe, wird dem neuen Mitglied angeboten eine neue, lokale Gruppe zu gründen. Dafür gibt es dann ein digitales Starterpaket mit allen Infos zum erfolgreichen Aufbau einer neuen Elterngruppe. Mitglieder werden auf diese Weise zu Gruppenleiter*innen (machen ein Onlineseminar mit; erfahrene*r Gruppenleiter*in wird ihnen als "Buddy" für die Gruppengründung und -Leitung zur Seite gestellt)
- Mitglied erhält Zugang zu Onlineforen und Gruppen in der Mitglieder-Plattform des Vereins

Welche Angebote bietet der Verein

- Digitale Angebote
 - Mitglieder-Plattform zur Vernetzung und zur Debatte über bestimmte Themen
 - Online-Veranstaltungen im Eventtool
 - monatliche Zoom-Webmeetings zu verschiedenen Themen, die von Therapeut*innen begleitet werden
 - Seminarreihen, Online-Entspannungskurse wie z.B. Yoga
 - alle Webmeetings werden zusammengefasst oder aufgezeichnet, falls Termine nicht wahrgenommen werden können
 - Werkzeuge zur Selbsthilfe (in Form von Videos, Texten etc.)
 - "Typen-Stammtisch" für Männer
- Analoge Angebote
 - lokale Gruppen vor Ort, die sich treffen
 - Netzwerk aus Fachkräften
 - telefonische Beratungsstelle
 - ehrenamtliche Zuhörer*innen

Weitere Infos

- Nachhaltige Finanzierung des Vereins
 - gesetzliche Krankenkassen
 - Stiftungen
 - Soziale Lotterien
 - Mitgliederbeiträge
 - Spenden
- Tools, die "Mein Herz lacht e.V." nutzt, siehe PDF "Mein Herz lacht_Übersicht digitale Tools und Netzwerke"
- ehrenamtlich Engagierte sind aktuell noch alle selbst betroffen

Digi-Tipps der Referentin

- Mutig um Hilfe bitten und Fragen stellen
- vernetzt Euch – hier untereinander, mit neuern und ehemalige Kollegen, mit Experten, bei Seminaren, Messen, Weiterbildungen. Erzählt überall von eurem digitalen Vorhaben und lasst euch überraschen, wer euch dabei unterstützen kann
- Kombiniere Altbewährtes mit Neuem
- Lasse Experimente, neue Versuche und das Ausprobieren zu – und lasst die, die das tun, in Ruhe! Digitalisierung soll uns mehr Freiraum und mehr Zeit schenken!
- **Digitale Transformation heißt Verwandlung und nicht Vernichtung.**
- Buchtipp: „Innovation Streitschrift für barrierefreies Denken“