

Digi-Dienstag am 16.11.2021



Tools und Technik:

Online-Umfragen mit LamaPoll

Referent: Lukas Polifka

[Förder- und Wohnstätten gGmbH](#), Bereich Öffentlichkeitsarbeit/ Bildung

Protokoll: Lilly Oesterreich, Kay Schulze

LamaPoll ist ein umfangreiches, einfach bedienbares OnlineTool zur Erstellung von Online-Umfragen aller Art.

Der Anbieter

- Server stehen in Deutschland
- kostengünstig bei finanzieller Unterstützung über [stifter-helfen.de](#) (stark vergünstigte Basic-Lizenz):
 - 490 €/ Pro Jahr ([Lamapoll-Preise](#)), über [stifter-helfen.de](#) 51 €+MwSt / Jahr ([Info](#))
 - 500 Teilnehmende pro Umfrage/ unbegrenzt viele Umfragen
 - unbegrenzte Fragen-/Seitenanzahl pro Umfrage
 - mehr als 70 Umfragevorlagen mit verschiedenen Schwerpunkten
 - Allerdings nur 1 Zugang (Einloggen über einen gemeinsamen Account, erfordert betriebsinterne Datenschutzabsprachen)

Erstellung von Online-Fragebögen

- Individuelles **Design** mit Layoutkonfigurator sowie CSS-Editor
 - kann als Vorlage erstellt werden (Logo, Farben usw.) - Bedeutet der Aufwand ist bei dem ersten Aufsetzen der Umfrage hoch, danach kann die Vorlage immer wieder genutzt werden
 - Live-Vorschau für PC, Tablet und Smartphone
- **Elemente/ viele Fragetypen**, wie Single Choice, Multiple-Choice, Smileybewertung, Punktevergabe, Fragematrizen/-gruppen usw.; viele vordefinierte Fragetypen
- Erstellung von **Bedingungen und Verzweigungen**
 - Frageblöcke überspringen
 - Abhängigkeiten definieren (Zusatzfrage X wird nur gestellt bei bestimmten Antworten, bleibt für alle anderen aber unsichtbar)
 - Antworten mit Bewertungspunkten versehen - können als Bedingungen für Verzweigungen / Zusatzfragen genutzt werden und/oder z.B. für Quizze
 - Teilnehmenden Attribute zuweisen - allerdings erst ab Platin-Lizenz
- **Übersetzungsfunktion** für alle Felder: Viele Sprachen werden bereits angeboten - da die Systemtexte frei übersetzbar sind, ist jedoch grundsätzlich jede Sprache denkbar, z.B. auch Leichte Sprache
- Pausenzeit/ **Ablaufdatum** definieren
- Alle Inhalte und Felder sind **responsiv**, so dass die Umfrage auch auf den Displays mobiler Geräte optimal angezeigt wird.

Teilnahme an Umfrage

- Einladung per öffentlichen Link oder individueller E-Mail (mit personalisierter oder auch anonymer Datenerhebung)
- auch Generierung von QR-Code möglich
- Einbindung von Umfrageformular in Website oder Umfrage-Popups
- Lamapoll bietet ein Adressbuch an, mit dem Umfragelinks direkt über das Tool an die Teilnehmenden verschickt werden können (s. Datenschutz)
- automatische / manuelle Erinnerungsfunktion, wenn Teilnehmende Umfrage noch nicht ausgefüllt haben

Auswertung

- Antwortauswertungen exportieren → z.B. als Excel mit allen Diagrammen
 - Die Rohdaten-Datei ist dagegen deutlich unübersichtlicher
- Stichproben einzelner ausgefüllter Fragebögen können in übersichtlicher Darstellung direkt im Programm angesehen werden.
- Vergleich verschiedener Fragenergebnisse innerhalb des Programms möglich ab Gold-Lizenz - sonst anhand der exportierten Daten mit Excel

Datenschutz

- DSGVO-konform
- **Schutz der Nutzer*innendaten:** Alle Datenbanken werden verschlüsselt verschlüsselte Backups und Passwortschutz
- laut Anbieter werden sie BIS-geprüft: regelmäßige Sicherheits- und Schwachstellenchecks Antworten anonym erfassen aktivieren, Geräteerkennung deaktivieren

Zugangsschutz

Mehrfachteilnahmen ausschließen

- über Funktion "Geschlossene Umfrage". Nutzer*innen bekommen individuellen Link.
 - dazu Nutzer*innen in Adressbuch einpflegen. Hier sollten die Teilnehmenden darüber informiert werden, dass die Daten an LamaPoll übertragen werden
- über Cookie-Sperre: Nutzer*innen können die Umfrage nicht noch mal im selben Browser aufrufen. Abhängig u.a. von den Cookie-Einstellungen im Browser.
- IP-bezogen (nicht empfehlenswert): Sperrt IP-Adresse nach einmaliger Teilnahme. Schlecht für z.B. Unternehmensnetzwerke oder für Familien mit mehreren Teilnehmenden, aber nur einem Internetzugang.

Hinweise zur barrierefreien Gestaltung von Umfragen

- Fragen vertikal anordnen, nie horizontal nebeneinander, da Screenreader die Fragen sonst nicht als Einzelne erfassen können
- Textfeld sollte so groß sein, dass der gesamte eingegebene Text auf einen Blick zu lesen ist und nicht in einer Zeile eingegeben wird und aus dieser "rausscrollt" -> Option "Text (mehrzeilig)" nutzen.

Weitere empfohlene Online-Umfrage-Tools aus der Community

- Easy Feedback - <https://easy-feedback.de/>
- Soscisurvey - <https://www.soscisurvey.de/en/index>
- Erhebung - <https://erhebung.de/>