

Digi-Dienstag am 20. August 2024

## Reihe KI Kennenlernen: ChatGPT & Co im Arbeitsalltag nutzen

**Referent:** Maximilian Weiß,  
Digitalisierungsreferent des Paritätischen Landesverbands NRW

Zu Beginn der Veranstaltung definiert der Referent das Thema Künstliche Intelligenz und zeigt ihre Grenzen auf. Er betont, dass die KI eine Intelligenzsimulation ist, die uns hilft, aber weit davon entfernt ist, uns zu ersetzen. Zwischen Intelligenz simulieren und Allwissenheit besteht ein großer Unterschied.

### **Der Aufbau einer Generativen KI (engl. GenAI)**

- **1. Schicht: LLM (=Larger Language Model)**  
Ermöglicht das Sprachverständnis. Was wir an Bild oder Text hineingeben, wird von der KI verstanden.
- **2. Schicht: Baseprompt – Grundverhalten**  
Hier unterscheiden sich die verschiedenen Anbieter. Der Baseprompt bestimmt, wie sich die KI verhält. Ein Baseprompt z.B. für ChatGPT ist einige Seiten lang. Das Grundverhalten von ChatGPT ist eine eher ausführliche und blumige Sprache. Das könnte auch daran liegen, dass der Baseprompt die nordamerikanischen Umgangsformen widerspiegelt.
- **3. Schicht: Filter – Moderation/Zensur**  
Wird immer wichtiger. Früher waren z.B. noch Anleitungen für Waffen über KI erhältlich. Heute steht vor allem die Frage im Raum, wer zensiert oder moderiert. Es gibt stark moderierte und ganz unmoderierte Systeme wie z.B. Grok. Das sollte man im Blick behalten.

### **Die Phasen der Generativen KI (engl. GenAI)**

Eine Generative KI (engl. GenAI) hat 2 Phasen.

#### **1. Training**

Sobald die Trainingsphase, in der die KI mit Daten gefüttert wird, abgeschlossen

wird, ist das Wissen eingefroren. Das heißt, ab dem Zeitpunkt, wo die KI in die Anwendungsphase geht, ist sie nicht mehr aktuell, weil dann die Trainingsdaten kontinuierlich veralten.

## **2. Anwendung**

Wir beschäftigen uns ausschließlich mit der Anwendungsphase der KI. Jede Generative KI hat neuronale Knotenpunkte, wie wir sie in unserem Gehirn haben. Die Knotenpunkte sind Parameter, die gewisse Eigenschaften widerspiegeln. Diese Eigenschaften sind die Eigenschaften von Daten und werden durch Algorithmen definiert.

### **Wir geben den Prompt in das KI System ein:**

- Das KI System ist eine Black Box, das heißt, wir können nicht nachvollziehen, was darin vor sich geht. Aktuell gibt es KI Systeme mit bis zu 150 Milliarden Knotenpunkten auf mehreren tausend Ebenen.
- KI ist eine Wahrscheinlichkeitsmaschine, die mit Stochastik arbeitet. Es wird berechnet, mit welcher Wahrscheinlichkeit eine Silbe auf die nächste folgt. Auf diese Weise wird per Zufallsgenerator der Text erstellt. Deshalb ist jeder Text einzigartig und plagiatssicher. Beim Eingeben des Prompts erhält jede\*r Anwender\*in ein anderes Ergebnis.

### **Die Kompetenzpyramide**

#### *Die Basis – Fachkompetenz*

- unabdingbar zur Bewertung der erhaltenen Infos
- Fähigkeit, die richtigen Fragen zu stellen
- kritische Auseinandersetzung

#### *Die Mittlere Ebene - Richtlinien*

- Richtlinien im Umgang mit und Pseudonymisierung von Daten festlegen
- Erkennen und Filtern von personenbezogenen und sensiblen Daten

Achtung: Keine sensiblen Daten eingeben/keine urheberrechtlich geschützten Daten nutzen. Es ist immer noch eine Grauzone, was mit diesen Daten passiert. Wichtiger Hinweis: ohne Richtlinien sollte eine KI nicht in einer Organisation eingeführt werden.

#### *Die Spitze – Nutzungskompetenz*

- Korrekte Erwartungshaltung
- Gute Formulierungen bei den Prompts
- Datenaufbereitung

- Erkennen von KI-Inhalten

In Zukunft werden KIs sich wahrscheinlich immer weiter spezialisieren. Prompting wird voraussichtlich damit immer mehr an Bedeutung verlieren.

## **Nutzungskompetenz**

### *Die Spitze der Kompetenzpyramide*

1. Iteration und Anpassung.  
Anwender\*innen einer KI haben eine persönliche Assistenz, mit der sie gemeinsam an etwas arbeiten können. Durch Kettenprompting kann an dem Ergebnis weiter gefeilt werden.
2. Klarheit, Präzision, Kontext  
Klare Befehle und Beispiele, anstatt Höflichkeiten und Verklausulierung (möglichst kurze Hauptsätze)
3. Erwartungshaltungsmanagement  
Mit der richtigen Erwartung hineingehen:  
wo sind die Grenzen, wo sind die Potentiale.

Wichtig: Generative KI ist ein Medienknecht und kein Orakel!

### *Das ist KI:*

Eine persönliche, medienproduzierende und medienverarbeitende Assistenz bei allen medienbasierten Arbeiten.

### *Das ist KI nicht:*

Die allwissende Suchmaschine, die vollumfänglichen und sicheren Zugang zu aktuellem Wissen bringt.

Eine Generative KI kann Wissen formen, aber nicht generieren.

Für das Wissen eine gute Suchmaschine nutzen z.B.: [www.perplexity.ai](http://www.perplexity.ai)

## **Links zu kostenlosen Text-To-Text-Tools**

<https://www.buzzwoo.de/kuenstliche-intelligenz#test-arena>

deutschsprachig

<https://chat.lmsys.org/>

englischsprachig, keine benutzerfreundliche Oberfläche

<https://poe.com/>

anmeldepflichtig, tägliches Limit

<https://chat-gpt-schweiz.ch/wie-es-funktioniert/>

Ohne Anmeldung mit Limit

### **Fragen von Teilnehmenden:**

- Stereotype und die Darstellung von Randgruppen  
Die Wohlfahrt bräuchte ein eigenes KI System, ein eigenes LLM mit unseren eigenen Trainingsdaten, was unsere Diversität und unsere Werte widerspiegelt.
- Muss man immer die neuste KI verwenden?  
Wir bekommen kein Wissen von der KI, sondern formen nur unser Wissen mit ihrer Hilfe. Deshalb ist der Stichtag, an dem die Trainingsphase der KI abgeschlossen ist nicht so entscheidend. Aber in der Regel je neuer die KI, desto besser ist sie darin, Texte zu erstellen.
- Lernt die KI parallel mit, wenn wir sie benutzen?  
Man trainiert nicht das LLM, wenn man es benutzt. ChatGPT hat ein Kurzzeitgedächtnis und kann sich damit auf die Prompts einstellen.

### **Anwendungsbeispiele für Text-KI**

Siehe auch [Taskcards-Board](#), das der Referent für den Workshop bereitgestellt hatte.

#### **1. Textbearbeitung**

- Lektorat – Texte korrigieren, Rechtschreibung und Grammatik
- Social Media – Texten kürzen und Zielgruppengerecht formulieren

#### **2. Sparring (Ideen generierung)**

- Ideen für Titel, Konzepte oder Projekte generieren
- Projektideen auf Schwachstellen überprüfen lassen

#### **3. Schauspielerei**

- Gemeinsam mit der KI Ideen durchspielen z.B. Veranstaltungen zu planen
- Bewerbungstraining

### **Weiterführende Links**

- [Webzeugkoffer-Beiträge zu generativer KI und ChatGPT](#)
- [KI-Textsammlung mit diversen Artikeln über die KI-Veranstaltungsreihe von 2023](#)
- [Facebook-Gruppe zum Austausch unter Fachleuten für Öffentlichkeitsarbeit in Paritätischen Mitgliedsorganisationen](#)