

Stand: 22.06.2022 - Änderungen vorbehalten

Überblick Schulungsangebote 2023

Der Paritätische Gesamtverband- Zentrum für Qualität und Management

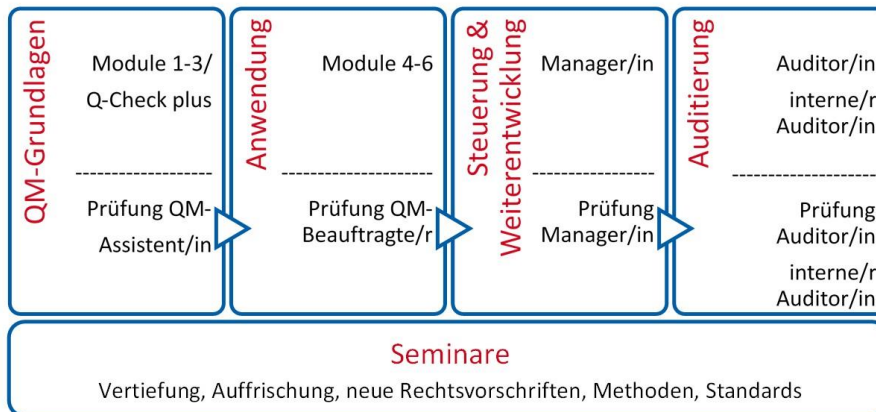


Abb. Überblick Schulungen im Qualitätsmanagement im Paritätischen Qualitätssystem PQ-Sys®

Bildung im Qualitätsmanagement

Die Lehrgänge und Seminare innerhalb des Paritätischen Qualitätssystems PQ-Sys® sind speziell auf die Organisation des Sozialbereichs zugeschnitten. Dies schließt u. a. die Beachtung der gesetzlichen und vertraglichen Rahmenbedingungen und die daraus resultierenden Anforderungen an das Qualitätsmanagement der Einrichtungen und Dienste ein. Zudem orientieren sich die Lehrgänge an dem Ausbildungsschema für QM-Fachpersonal der European Organization for Quality (EOQ). Sie enden mit Prüfungen, die einen qualifizierten Abschluss ermöglichen (Zertifikat).

Bei Erfüllung der Voraussetzungen kann eine externe Prüfung zum/zur leitenden Auditor/in bei kooperierenden Personalzertifizierungsgesellschaften abgelegt werden. Damit sind eine europaweit anerkannte Ausbildung sowie der berufliche Aufstieg möglich.

Die Lehrgänge im Paritätischen Qualitätssystems PQ-Sys® werden bundesweit durch das **Zentrum für Qualität und Management (ZQM)** im Paritätischen Gesamtverband sowie durch [Landesverbände/ Akademien / Bildungswerke](#) des Paritätischen angeboten.

Einzelheiten zu Prüfungen im PQ-Sys® finden Sie hier: [Prüfungsordnung PQ Sys®](#)

* PQB= Paritätische Qualitätsgemeinschaft Bund. Mitglieder sind alle Landesverbände des Paritätischen und deren Mitgliedsorganisationen mit Ausnahme von LV Mecklenburg-Vorpommern und Thüringen (Stand 31.05.2022).

Stand: 22.06.2022 - Änderungen vorbehalten

QM-Grundlagen: Ausbildung QM-Assistent*in PQ-Sys®

Der Lehrgang Grundlagen Qualitätsmanagement PQ-Sys® (40 UStd.) ist modular aufgebaut und wendet sich an Führungskräfte und alle interessierten Mitarbeiter*innen, die sich aktiv am Aufbau des Qualitätsmanagement-Systems beteiligen möchten. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Inhalte

Modul 1

- Qualitätsmanagementgrundlagen in der sozialen Arbeit
- Überblick zum Paritätischen Qualitätssystem PQ-Sys®
- Führungsaufgaben im Qualitätsmanagement
- Orientierung an Nutzern/innen und weiteren Interessengruppen
- Qualitätsrelevante rechtliche und fachliche Grundlagen

Modul 2

- Leitbild, Qualitätspolitik, -ziele und Strategie, Konzeption
- Organisationsstruktur, Rollen und Beteiligung im Qualitätsmanagement
- Grundlagen Prozessmanagement
- Projekt Qualitätsmanagement einführen und weiterentwickeln

Modul 3

- Grundlegende Konzepte und Grundsätze des QM-Systems nach DIN EN ISO 9000:2015
- Einführung in die DIN EN ISO 9001:2015

Methoden

Selbstlerneinheiten, Praxisanwendungen in der Organisation mit QM-Methoden für Einsteiger/innen PQ-Sys®, Vortrag, Diskussion und Austausch sowie praktischen Übungen in Kleingruppen.

Im Anschluss kann die **Prüfung zum/zur Qualitäts-Assistent/-in PQ-Sys®** abgelegt werden. Sie dauert 60 Min. und besteht aus 20 Multiple Choice-Fragen (Anmeldung separat; siehe unten).

* PQB= Paritätische Qualitätsgemeinschaft Bund. Mitglieder sind alle Landesverbände des Paritätischen und deren Mitgliedsorganisationen mit Ausnahme von LV Mecklenburg-Vorpommern und Thüringen (Stand 31.05.2022).

Stand: 22.06.2022 - Änderungen vorbehalten

Grundlagen Qualitätsmanagement PQ-Sys® -005 Online

Termine: Modul 1 17. – 19.01.2023
Modul 2 21. – 22.02.2023
Modul 3 23.02.2023

Online: Sie benötigen einen Laptop mit Internetzugang und eine ruhige Lernumgebung

Preis: 1.000,00 € für Mitglieder der PQB*, sonst 1.300,00 €

Nachlasse: 100,00 € bei gleichzeitiger Buchung von Grundlagen und Anwendung (Anrechnung beim Lehrgang Anwendung);

Anmeldung: bis zum 17.12.2022 unter www.pq-sys.de

Prüfung Qualitäts-Assistent*in PQ-Sys®-005 Online

Termin: 03.03.2023, 09:00-10:30 Uhr

Online: Sie benötigen einen Laptop mit Internetzugang und eine ruhige Prüfungsumgebung

Zugangsvoraussetzung: Teilnahme am Lehrgang Grundlagen PQ-Sys® oder vergleichbare Lehrgänge.

Hinweise: Die Prüfung dauert 60 Min. und besteht aus 20 MC-Fragen, vgl. [Prüfungsordnung](#).

Preis: 150,00 € Mitglieder PQB* sonst 180,00 € inkl. Zertifikat Qualitätsmanagement-Assistent*in PQ-Sys®

Anmeldung: bis zum 03.02.2023 unter www.pq-sys.de

* PQB= Paritätische Qualitätsgemeinschaft Bund. Mitglieder sind alle Landesverbände des Paritätischen und deren Mitgliedsorganisationen mit Ausnahme von LV Mecklenburg-Vorpommern und Thüringen (Stand 31.05.2022).

Stand: 22.06.2022 - Änderungen vorbehalten

Grundlagen Qualitätsmanagement PQ-Sys® -006 Online

Termine: Modul 1 07. – 09.11.2023
Modul 2 05. – 06.12.2023
Modul 3 07.12.2023

Online: Sie benötigen einen Laptop mit Internetzugang und eine ruhige Lernumgebung

Preis: 1000,00 € für Mitglieder der PQB*, sonst 1.300,00 €

Nachlass: 100,00 € bei gleichzeitiger Buchung von Grundlagen und Anwendung (Anrechnung beim Lehrgang Anwendung);

Anmeldung: bis zum 07.10.2023 unter www.pq-sys.de

Prüfung Qualitäts-Assistent*in PQ-Sys®-006 Online

Termin: 15.12.2023, 09:00-10:30 Uhr

Online: Sie benötigen einen Laptop mit Internetzugang und eine ruhige Prüfungsumgebung

Zugangsvoraussetzung: Teilnahme am Lehrgang Grundlagen PQ-Sys® oder vergleichbare Lehrgänge.

Hinweise: Die Prüfung dauert 60 Min. und besteht aus 20 MC-Fragen, vgl. [Prüfungsordnung](#).

Preis: 150,00 € Mitglieder PQB* sonst 180,00 € inkl. Zertifikat Qualitätsmanagement-Assistent*in PQ-Sys®

Anmeldung: bis zum 15.11.2023 unter www.pq-sys.de

* PQB= Paritätische Qualitätsgemeinschaft Bund. Mitglieder sind alle Landesverbände des Paritätischen und deren Mitgliedsorganisationen mit Ausnahme von LV Mecklenburg-Vorpommern und Thüringen (Stand 31.05.2022).

Stand: 22.06.2022 - Änderungen vorbehalten

QM-Anwendung – Ausbildung QM-Beauftragte*r PQ-Sys®

Der modulare Lehrgang Anwendung Qualitätsmanagement PQ-Sys® (40 UStd.) ist ein Teil der Gesamtausbildung zum/zur QM-Beauftragten und richtet sich an Mitarbeitende sozialer Einrichtungen, die eine aktive Rolle im Qualitätsmanagement übernehmen möchten und bereits eine Grundausbildung im Qualitätsmanagement haben (QM-Grundlagen, Qualitäts-Check plus oder vergleichbare Abschlüsse).

Inhalte

Modul 4

- QM-Projekte in der Organisation
- Personal und Wissen im Qualitätsmanagement, Aspekte des Ressourcenmanagements
- Dokumentation im Qualitätsmanagement
- Datensammlung und statistische Aufbereitung zur Steuerung des Qualitätssystems
- Indikatoren und Kennzahlen, Zufriedenheitserhebungen

Modul 5

- Prozessverbesserung und –weiterentwicklung
- Beschwerde- und Fehlermanagement
- Grundlagen interner und externer Bewertungen: Selbstbewertung, Audits, Managementbewertung
- externe Prüf- und Zertifizierungsverfahren

Modul 6

- Aufbau und Praxisbeispiele zur Umsetzung der DIN EN ISO 9001:2015

Methoden

Selbstlerneinheiten, Praxisanwendungen in der Organisation mit QM-Methoden für Fortgeschrittene PQ-Sys®, Vorträge, Diskussionen und Austausch sowie praktischen Übungen in Kleingruppen gem. der Ausschreibung als Online-Format oder in Präsenz.

Im Anschluss kann die **Prüfung zum/zur Qualitätsmanagement-Beauftragten PQ-Sys®** abgelegt werden (Anmeldung separat, s. unten). Sie dauert 60 Min. und besteht aus zwei offenen Fragen. Zugangsvoraussetzung: Abschluss Qualitäts-Assistent/in PQ-Sys® (oder vergleichbare Abschlüsse).

* PQB= Paritätische Qualitätsgemeinschaft Bund. Mitglieder sind alle Landesverbände des Paritätischen und deren Mitgliedsorganisationen mit Ausnahme von LV Mecklenburg-Vorpommern und Thüringen (Stand 31.05.2022).

Stand: 22.06.2022 - Änderungen vorbehalten

Anwendung Qualitätsmanagement PQ-Sys® -003 Online & Präsenz

- Termine:** Modul 4 09. - 11.05.2023 Online
Modul 5 20. – 21.06.2023 Präsenz in Berlin
Modul 6 22.06.2023 Präsenz in Berlin
- Online:** Sie benötigen einen Laptop mit Internetzugang und eine ruhige Lernumgebung
- Ort:** Der Paritätische Gesamtverband, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin
- Preis:** 1.100,00 € für Mitglieder der PQB*, sonst 1.400,00 €
- Nachlass:** 100 € bei gleichzeitiger Buchung von Grundlagen und Anwendung (Anrechnung beim Lehrgang Anwendung)
- Anmeldung:** bis zum 09.04.2023 unter www.pq-sys.de

Prüfung Qualitätsmanagement-Beauftragte*r PQ-Sys®-003 Präsenz

- Termin:** 22.06.2023 14.00 – 15.30 Uhr Berlin
- Ort:** Der Paritätische Gesamtverband, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin
- Preis:** 230,00 € für Mitglieder der PQB* sonst 260,00 € inkl. Zertifikat
Qualitätsmanagement-Beauftragte*r PQ-Sys®
- Zugangsvoraussetzung:** Abschluss Qualitäts-Assistent/in PQ-Sys® oder vergleichbare Abschlüsse und die Teilnahme am Lehrgang Anwendung PQ-Sys® oder an vergleichbaren Lehrgängen.
- Hinweise:** Die Prüfung dauert 60 Min. und besteht aus zwei offenen Fragen, vgl. [Prüfungsordnung](#).
- Anmeldung:** bis zum 22.05.2023 unter www.pq-sys.de

* PQB= Paritätische Qualitätsgemeinschaft Bund. Mitglieder sind alle Landesverbände des Paritätischen und deren Mitgliedsorganisationen mit Ausnahme von LV Mecklenburg-Vorpommern und Thüringen (Stand 31.05.2022).

Stand: 22.06.2022 - Änderungen vorbehalten

QM steuern und weiterentwickeln – Ausbildung Qualitätsmanager*in PQ-Sys®

Der modular aufgebaute Lehrgang Qualitätsmanager*in PQ-Sys® (60 UStd.) wendet sich an Personen, die bestehende QM-Systeme in Richtung umfassendes Qualitätsmanagement (Total Quality Management TQM) entwickeln möchten. Die Teilnahmevoraussetzungen sind praktische Erfahrungen im Qualitätsmanagement und die Ausbildung zum*zur Qualitätsmanagement-Beauftragten oder eine gleichwertige Qualifikation.

Aufbau / Module

Der Lehrgang umfasst drei Module, welche auch einzeln gebucht werden können (siehe unten). Nach erfolgreicher Teilnahme an allen Modulen kann die Prüfung zum*zur Qualitätsmanager*in abgelegt werden.

Inhalte und Methoden

- Überblick zu Inhalten der DIN EN ISO 9004 und des EFQM Modells
- Führungsrolle, Mitarbeiterführung, -entwicklung, -motivation und Beteiligung
- Strategische Entwicklung der Organisation unter Beachtung der Chancen und Risiken
- Gestaltung der Prozesse und Kennzahlensysteme zur effektiven und effizienten Steuerung der Organisation
- Förderung und Impulse für die Innovationen, Selbstbewertung, Benchmarking
- Vortrag, Diskussion, fachlicher Austausch und Praxisübungen. Es werden diverse Methoden des Qualitätsmanagements erläutert und angewendet, u. a. Kennzahlen und –systeme, Balanced Scorecard (BSC), SWOT-Analyse, Benchmarking, QFD, FMEA, agile Methoden.

Im Anschluss an den Lehrgang kann die Prüfung zum/zur Qualitätsmanager/in PQ-Sys® abgelegt werden (Anmeldung separat s. unten).

Ausbildung Qualitätsmanager*in PQ-Sys® -018 Online & Präsenz

Termine: Modul 1 19.-21.09.2023 Online
Modul 2 17. – 18.10.2023 Präsenz in Berlin
Modul 3 19. – 20.10.2023 Präsenz in Berlin

Online: Sie benötigen einen Laptop mit Internetzugang und eine ruhige Lernumgebung

Ort: Der Paritätische Gesamtverband, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin

Preis: 1.300,00 € für Mitglieder der PQB*, sonst 1.625,00 €

Anmeldung: bis zum 19.08.2023 unter www.pq-sys.de

* PQB= Paritätische Qualitätsgemeinschaft Bund. Mitglieder sind alle Landesverbände des Paritätischen und deren Mitgliedsorganisationen mit Ausnahme von LV Mecklenburg-Vorpommern und Thüringen (Stand 31.05.2022).

Stand: 22.06.2022 - Änderungen vorbehalten

Prüfung Qualitätsmanager*in PQ-Sys®-018 Präsenz

Termin: 20.10.2023 13.30 – ca. 16.00 Uhr Berlin

Ort: Der Paritätische Gesamtverband, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin

Zugangsvoraussetzung: Abschluss QM-Beauftragte*r PQ-Sys® oder vergleichbare Abschlüsse und die Teilnahme am Lehrgang Qualitätsmanager*in PQ-Sys® oder an vergleichbaren Lehrgängen.

Hinweise: Die Prüfung besteht aus Teil 1 schriftlich: 20 MC-Fragen (30 Min.) und Teil 2 mündlich oder schriftlich (90 Min.), vgl. [Prüfungsordnung](#).

Preis: 300,00 € für Mitglieder der PQB* sonst 375,00 € inkl. Zertifikat Qualitätsmanager*in PQ-Sys®

Anmeldung: bis zum 20.09.2023 unter www.pq-sys.de

* PQB= Paritätische Qualitätsgemeinschaft Bund. Mitglieder sind alle Landesverbände des Paritätischen und deren Mitgliedsorganisationen mit Ausnahme von LV Mecklenburg-Vorpommern und Thüringen (Stand 31.05.2022).

Stand: 22.06.2022 - Änderungen vorbehalten

QM-System auditieren – Ausbildung Auditor*in PQ-Sys®

Der Präsenz-Lehrgang Auditor*in PQ-Sys® (40 Ustd.) richtet sich an alle Qualitätsmanagement-Beauftragten (QMB) oder Qualitätsmanager*innen, die bereits Erfahrungen im Qualitätsmanagement gesammelt haben und als interne und/oder externe Auditoren*innen tätig sein möchten.

Inhalte und Methoden

- Grundlagen des Systemaudits
- Kommunikation im Audit
- Audit planen, vorbereiten und durchführen
- Auditergebnisse, Bericht
- Management des Auditprogramms
- Zertifizierungsaudit
- Vortrag, Diskussion, fachlicher Austausch, Praxisübungen, Rollenspiele.

Im Anschluss kann die Prüfung zum*zur Auditor*in PQ-Sys® abgelegt werden (Anmeldung separat, s. unten). Bei Erfüllung der Voraussetzungen ist auch eine Prüfung beim akkreditierten Personalzertifizierer möglich (ZertSozial oder Well Done).

Ausbildung Auditor*in PQ-Sys® -020 Präsenz

Termin: 04. – 08.09.2023 Berlin

Ort: Der Paritätische Gesamtverband, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin

Preis: 1.100,00 € für Mitglieder der PQB*, sonst 1.400,00 €

Anmeldung: bis zum 04.08.2023 unter www.pq-sys.de

Prüfung Auditor*in PQ-Sys®-020 Präsenz

Termin: 08.09.2023 13.30 – ca. 16.00 Uhr Berlin

Ort: Der Paritätische Gesamtverband, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin

Zugangsvoraussetzung: Abschluss QM-Beauftragte*r PQ-Sys® oder Manager*in PQ-Sys® bzw. vergleichbare Abschlüsse und die Teilnahme am Lehrgang Auditor*in PQ-Sys® oder an vergleichbaren Lehrgängen.

Hinweise: Die Prüfung besteht aus Teil 1 mündlich (Rollenspiel Audit) und Teil 2 und Teil 3 schriftlich, vgl. [Prüfungsordnung](#)

Preis: 330,00 € für Mitglieder der PQB* sonst 375,00 € inkl. Zertifikat Auditor*in PQ-Sys®

Anmeldung: bis zum 08.08.2023 unter www.pq-sys.de

* PQB= Paritätische Qualitätsgemeinschaft Bund. Mitglieder sind alle Landesverbände des Paritätischen und deren Mitgliedsorganisationen mit Ausnahme von LV Mecklenburg-Vorpommern und Thüringen (Stand 31.05.2022).

Stand: 22.06.2022 - Änderungen vorbehalten

Ausbildung interne*r Auditor*in PQ-Sys® -002 Präsenz

Der Präsenz-Lehrgang Auditor*in PQ-Sys® (24 Ustd. inklusive Selbstlernerheiten) richtet sich an alle Qualitätsmanagement-Beauftragten (QMB) oder Qualitätsmanager*innen, die bereits Erfahrungen im Qualitätsmanagement gesammelt haben und als interne Auditoren*innen tätig sein möchten.

Inhalte und Methoden

- Grundlagen des Systemaudits
- Kommunikation im Audit
- Audit planen, vorbereiten und durchführen
- Auditergebnisse, Bericht
- Vortrag, Diskussion, fachlicher Austausch, Praxisübungen, Rollenspiele.

Im Anschluss kann die Prüfung zum*zur internen Auditor*in PQ-Sys® abgelegt werden (Anmeldung separat, s. unten).

Termin: 06. – 08.09.2023 Berlin

Ort: Der Paritätische Gesamtverband, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin

Preis: 750 € für Mitglieder der PQB*, sonst 950 €

Anmeldung: bis zum 04.08.2023 unter www.pq-sys.de

Prüfung interne*r Auditor*in PQ-Sys®-002 Präsenz

Termin: 08.09.2023 Berlin

Ort: Der Paritätische Gesamtverband, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin

Zugangsvoraussetzung: Abschluss QM-Beauftragte*r PQ-Sys® oder Manager*in PQ-Sys® bzw. vergleichbare Abschlüsse und die Teilnahme am Lehrgang Auditor*in PQ-Sys® oder an vergleichbaren Lehrgängen.

Hinweise: Die Prüfung besteht aus Teil 1 schriftlich (20 MC-Fragen, 30 Min.) und Teil 2 mündlich Rollenspiele Audit (Dauer je nach Anzahl der Teilnehmenden), vgl. [Prüfungsordnung](#).

Preis: 280,00 € für Mitglieder der PQB* sonst 325,00 € inkl. Zertifikat Auditor*in PQ-Sys®

Anmeldung: bis zum 26.10.2022 unter www.pq-sys.de

* PQB= Paritätische Qualitätsgemeinschaft Bund. Mitglieder sind alle Landesverbände des Paritätischen und deren Mitgliedsorganisationen mit Ausnahme von LV Mecklenburg-Vorpommern und Thüringen (Stand 31.05.2022).

Stand: 22.06.2022 - Änderungen vorbehalten

Auffrischungsseminar PQ-Sys® - das praxisorientierte Wissensupdate im QM

Das Auffrischungsseminar QM PQ-Sys® vermittelt die neuesten Entwicklungen im Qualitätsmanagement sowohl in Bezug auf die Normen als auch auf QM-relevante Rechtsvorschriften und Managementmethoden, z. B. Audit, Wissensmanagement, Risikomanagement etc. Die Teilnahmebescheinigung dient als Nachweis der QM-Fortbildung bei der Re-Zertifizierung gegenüber den kooperierenden Personalzertifizierungsgesellschaften Well Done und ZertSozial.

Auffrischungsseminar PQ-Sys® - 026 Online

Termin: 21.11.2023 9:00 - 16:00 Uhr

Online: Sie benötigen einen Laptop mit Internetzugang und eine ruhige Lernumgebung

Preis: 200,- Euro für Mitglieder der PQB*, sonst 250,- Euro

Anmeldung: bis zum 21.10.2023 unter www.pq-sys.de

Bei Fragen zu Weiterbildungsangeboten wenden Sie sich an:

Natalja Karthaus-Birle und Johanna Rosenfeld

Tel. 030 / 24 63 63 62 bzw. 030 / 24 63 63 60

p.qualitaet@paritaet.org



Der Paritätische Gesamtverband

Zentrum für Qualität und Management

Oranienburger Str. 13 – 14

10178 Berlin

* PQB= Paritätische Qualitätsgemeinschaft Bund. Mitglieder sind alle Landesverbände des Paritätischen und deren Mitgliedsorganisationen mit Ausnahme von LV Mecklenburg-Vorpommern und Thüringen (Stand 31.05.2022).