

QM-Methoden PQ-Sys® Teil 1

für Einsteigerinnen und Einsteiger



Oranienburger Straße 13-14

10178 Berlin

Telefon: 030 – 24 636 360

Fax: 030 – 24 636 160

E-Mail: p.qualitaet@paritaet.org

https: www.pq-sys.de

Inhaltsverzeichnis

1	Dokumentation des Qualitätsmanagements im PQ-Sys®	5
1.1	Qualitätsmanagement-Dokumentation im PQ-Sys®	5
1.2	QM-Dokumentation gem. ISO 9000:2015 f.	7
2	Mind-Mapping	9
2.1	Kurzbeschreibung	9
2.2	Anwendung	9
2.3	Vorgehensweise	9
3	Brainstorming und Affinitätsdiagramm	12
3.1	Klassisches Brainstorming.....	13
3.2	Brainwriting.....	14
3.3	Galerie – Methode.....	15
4	Moderation	17
4.1	Methoden der Moderation.....	17
4.2	Vorbereitung und Durchführung einer Moderation	19
5	Tipps und Regeln für die Moderatorin, den Moderator	21
6	Teamarbeit	23
7	Präsentation und Visualisierung	25
7.1	Die Präsentation.....	25
7.2	Die Visualisierung	27
8	Präsentations- und Visualisierungstechniken	28
8.2	Pinnwandtechnik.....	30
8.3	Flip - Chart	32
9	Zirkuläres Interview am Beispiel-Thema „Qualität“	33
10	Flussdiagramm	35
10.1	Die Symbole des Flussdiagramms und ihre Bedeutung	35
10.2	Tabellarische Einbindung des Prozessablaufes.....	38
10.3	Beispiel für ein Flussdiagramm	39

11 Textanalyse	40
11.1 Anwendungsbeispiele	40
11.2 Hilfsmittel.....	40
11.3 Tipps für die Durchführung der Textanalyse am Beispiel der Norm	40
11.4 Beispiel Formblatt zur Analyse der Bezugsdokumente, Ableiten von Anforderungen, Definition von Qualitätskriterien	41
11.5 Formblatt zur Analyse der Bezugsdokumente, Ableiten von Anforderungen, Definition von Qualitätskriterien	42
12 Motivationsanalyse der Mitarbeiter/innen	43
13 Umfeldanalyse	44
13.1 Anwendungsbeispiele	44
13.2 Durchführung	44
13.3 Visualisierung als Mind-Map	45
14 Kraftfeldanalyse und psychodynamische Entwicklungsstufen bei Veränderungsprozessen	46
14.1 Beispielhafte Moderation einer Kraftfeldanalyse	47
14.2 Ablauf zur Ermittlung der Kräfte	47
14.3 Ablauf zur Ableitung von Handlungszielen.....	47
14.4 Arbeitsblatt: Kraftfeldanalyse.....	48
15 Entwicklung einer QM-Einführungsstrategie	49
16 Projektauftrag und Beiblatt	50
17 Feedback	52
17.1 Allgemeine Beschreibung des Feedbacks.....	52
17.2 Johari-Fenster.....	52
17.3 Formulierung eines Feedbacks.....	53
17.4 Regeln für den Feedbackgeber	54
17.5 Regeln für den Feedbacknehmer	55
17.6 Beurteilungsbogen einer Präsentation - als Hilfsmittel für ein Feedback	56
18 Literaturempfehlungen	57