

## PQ-Sys®- Bildungsprogramm 2021

Die modularen Lehrgänge innerhalb des Paritätischen Qualitätssystems PQ-Sys® sind speziell auf die Bedarfe sozialer Organisationen zugeschnitten. Inhaltlich und methodisch berücksichtigen sie qualitätsrelevante Rechtsvorschriften und Standards in der sozialen Arbeit sowie die Normenreihe für Qualitätsmanagement-Systeme ISO 9000 ff. und das EFQM Excellence Modell. Ergänzende Seminare vermitteln Neuerungen und vertiefen Themen, z. B. bzgl. der Integration von Daten- und Arbeitsschutz, Gesundheitsmanagement und Hygiene.

Alle Lehrgänge und Seminare können auch als Inhouse-Angebote gebucht werden.

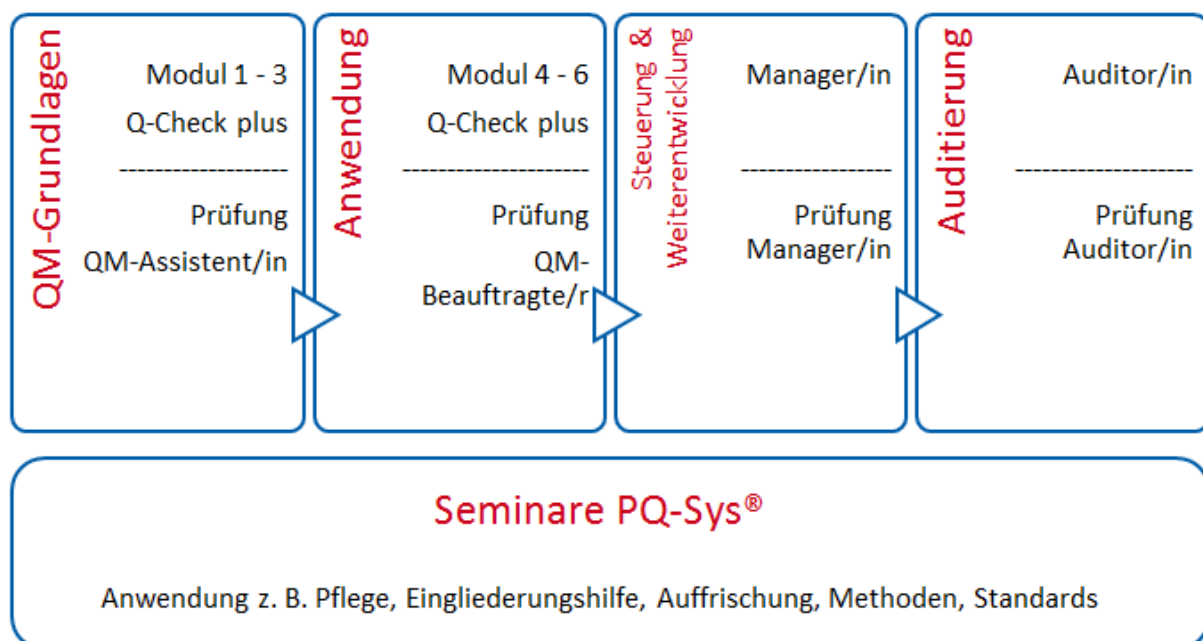


Abb.1 Bildung im Paritätischen Qualitätssystem PQ-Sys®

Die Lehrgänge orientieren sich an dem in Europa harmonisierten Ausbildungsschema für QM-Fachpersonal der European Organization for Quality (EOQ).

Nach jedem Lehrgang besteht die Möglichkeit, eine Prüfung abzulegen und einen qualifizierten Abschluss zu erhalten (Zertifikat). Die Einzelheiten regelt die Prüfungsordnung. Bei Erfüllung der Voraussetzungen kann eine externe Prüfung zum/zur leitenden Auditor/in bei kooperierenden akkreditierten Personalzertifizierungsgesellschaften abgelegt werden<sup>1</sup>. Damit ist eine europaweit anerkannte Ausbildung möglich.

Die Lehrgänge werden bundesweit durch den Gesamtverband und die Landesverbände des Paritätischen bzw. ihre Bildungswerke und Akademien angeboten. Die Mitglieder der PQB-Paritätischen Qualitätsgemeinschaft Bund erhalten Sonderkonditionen auf die Lehrgangs- und Seminarpreise.

Weitere Informationen, Möglichkeit zur Anmeldung sowie aktuelle Angebote finden Sie auf unserer Webseite beim [Paritätischen Gesamtverband](#).

<sup>1</sup> Well Done oder ZertSozial

### QM-Grundlagen: Ausbildung zum/zur QM-Assistent/in PQ-Sys®

Der Lehrgang *Grundlagen Qualitätsmanagement PQ-Sys®* (ca. 50 UStd.) ist modular aufgebaut und wendet sich an Führungskräfte und alle interessierten Mitarbeiter/innen, die sich aktiv am Aufbau des Qualitätsmanagement-Systems beteiligen möchten. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

#### Modul 1

- Qualitätsmanagementgrundlagen in der sozialen Arbeit
- Überblick zum Paritätischen Qualitätssystem PQ-Sys®
- Führungsaufgaben im Qualitätsmanagement
- Orientierung an Nutzern/innen und weiteren Interessengruppen
- Qualitätsrelevante rechtliche und fachliche Grundlagen

#### Modul 2

- Leitbild, Qualitätspolitik, -ziele und Strategie, Konzeption
- Organisationsstruktur, Rollen und Beteiligung im Qualitätsmanagement
- Grundlagen Prozessmanagement
- Projekt Qualitätsmanagement einführen und weiterentwickeln

#### Modul 3

- Grundlegende Konzepte und Grundsätze des QM-Systems nach DIN EN ISO 9000:2015
- Einführung in die DIN EN ISO 9001:2015

#### Methoden

Selbstlerneinheiten, Praxisanwendungen in der Organisation mit QM-Methoden für Einsteiger/innen PQ-Sys®, Präsenzveranstaltungen mit Vortrag, Diskussion und Austausch sowie praktischen Übungen in Kleingruppen

#### Prüfung zum/zur Qualitäts-Assistent/-in PQ-Sys®

Im Anschluss kann die Prüfung zum/zur Qualitäts-Assistent/-in PQ-Sys® abgelegt werden. Sie dauert 60 Min. und besteht aus 20 Multiple Choice-Fragen (Anmeldung separat).

### Termine

#### Grundlagen Qualitätsmanagement PQ-Sys® -002 Online

|                                |   |                         |                 |
|--------------------------------|---|-------------------------|-----------------|
| Termine                        | 16.02. - 10.03.2021   | Modul 1                 | 16.-18. 02.2021 |
|                                |   | Modul 2                 | 09.-10. 03.2021 |
|                                |   | Modul 3                 | 11.03.2021      |
| Ort,<br>technische<br>Hinweise | Online. Um an dem Lehrgang teilzunehmen benötigen Sie ein Laptop, eine stabile Internetverbindung und eine ruhige Lernumgebung. Sie erhalten im Vorfeld die Lehrgangsunterlagen sowie eine technische Unterweisung und Support. |                         |                 |
| Preis                          | 990,00 € für Mitglieder der <a href="#">PQB</a> , sonst 1.120,00 €  |                         |                 |
| Nachlässe                      | 100,00 € bei gleichzeitiger Buchung von Grundlagen und Anwendung (Anrechnung beim Lehrgang Anwendung);<br>10% je weitere Person eines Trägers   |                         |                 |
| Anmeldung                      | <a href="#">Online inkl. weitere Informationen</a>  | Anmeldefrist 22.01.2021 |                 |

#### Prüfung zum/zur Qualitäts-Assistent/in PQ-Sys®-002 Online

|           |  |                         |  |
|-----------|--|-------------------------|--|
| Termin    | 11.03.2021 14:00 – 15:00 Uhr   |                         |  |
| Ort       | Online. Um an der Prüfung teilzunehmen benötigen Sie ein Laptop, eine stabile Internetverbindung und eine ruhige Umgebung. Sie erhalten im Vorfeld eine technische Unterweisung und Support. |                         |  |
| Preis     | 135,00 € inkl. Zertifikat Qualitätsmanagement-Assistent/in PQ-Sys®   |                         |  |
| Anmeldung | <a href="#">Online inkl. weitere Informationen</a>   | Anmeldefrist 05.03.2021 |  |

#### Grundlagen Qualitätsmanagement PQ-Sys® -003 in Berlin

|           |   |                         |                  |
|-----------|---|-------------------------|------------------|
| Termine   | 14.09. - 28.10. 2021  | Modul 1                 | 14.-15. 09. 2021 |
|           |   | Modul 2                 | 26.-27. 10. 2021 |
|           |   | Modul 3                 | 28.10.2021       |
| Ort       | Paritätischer Gesamtverband, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin   |                         |                  |
| Preis     | 990,00 € für Mitglieder der <a href="#">PQB</a> , sonst 1.120,00 €  |                         |                  |
| Nachlässe | 100,00 € bei gleichzeitiger Buchung von Grundlagen und Anwendung (Anrechnung beim Lehrgang Anwendung);<br>10% je weitere Person eines Trägers |                         |                  |
| Anmeldung | <a href="#">Online inkl. weitere Informationen</a>  | Anmeldefrist 15.08.2021 |                  |

## PQ-Sys®- Bildungsprogramm 2021

---

### Prüfung zum/zur Qualitäts-Assistent/in PQ-Sys® -003 in Berlin

|           |   |                         |
|-----------|---|-------------------------|
| Termin    | 28.10.2021 14:00 – 15:00 Uhr  |                         |
| Ort       | Paritätischer Gesamtverband, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin |                         |
| Preis     | 135,00 € inkl. Zertifikat Qualitätsmanagement-Assistent/in PQ-Sys®  |                         |
| Anmeldung | <a href="#">📄 Online inkl. weitere Informationen</a>                | Anmeldefrist 10.10.2021 |

\*PQB-Paritätische Qualitätsgemeinschaft Bund. Mitglieder sind Gesamtverband und folgende Landesverbände des Paritätischen: Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, NRW, Rheinland-Pfalz/Saarland, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein. Sonderkonditionen erhalten auch deren Mitgliedsorganisationen.

### QM-Anwendung: Ausbildung zur/zum QM-Beauftragten PQ-Sys®

Der Lehrgang Anwendung Qualitätsmanagement PQ-Sys® (ca. 50 UStd.) richtet sich an Mitarbeiter/innen sozialer Einrichtungen, die bereits eine Grundausbildung im Qualitätsmanagement haben (QM-Grundlagen, Qualitäts-Check plus oder vergleichbare Abschlüsse) und als QM-Beauftragte/r arbeiten möchten.

#### Modul 4

- QM-Projekte in der Organisation
- Personal und Wissen im Qualitätsmanagement, Aspekte des Ressourcenmanagements
- Dokumentation im Qualitätsmanagement
- Datensammlung und statistische Aufbereitung zur Steuerung des Qualitätssystems
- Indikatoren und Kennzahlen, Zufriedenheitserhebungen.

#### Modul 5

- Prozessverbesserung und –weiterentwicklung
- Beschwerde- und Fehlermanagement
- Grundlagen interner und externer Bewertungen: Selbstbewertung, Audits, Managementbewertung
- externe Prüf- und Zertifizierungsverfahren.

#### Modul 6

- Aufbau und Praxisbeispiele zur Umsetzung der DIN EN ISO 9001:2015.

#### Methoden

Selbstlerneinheiten, Praxisanwendungen in der Organisation mit QM-Methoden für Fortgeschrittene PQ-Sys®, Präsenzveranstaltungen mit Vortrag, Diskussion und Austausch sowie praktischen Übungen in Kleingruppen

### Prüfung zum/zur Qualitätsmanagement-Beauftragten PQ-Sys®

Im Anschluss kann die Prüfung zum/zur Qualitätsmanagement-Beauftragten PQ-Sys® abgelegt werden. Sie dauert 60 Min. und besteht aus offenen Fragen. Zugangsvoraussetzung ist die bestandene Prüfung zum/zur Qualitäts-Assistent/in PQ-Sys®.

### Termin

#### Anwendung Qualitätsmanagement PQ-Sys® -001 Online

|                             |  |                         |                  |
|-----------------------------|--|-------------------------|------------------|
| Termine                     | 20.04. – 21.05. 2021   | Modul 4                 | 20. - 22.04.2021 |
|                             |  | Modul 5                 | 19. - 20.05.2021 |
|                             |  | Modul 6                 | 21.05.2021       |
| Ort und technische Hinweise | Online. Um an dem Lehrgang teilzunehmen benötigen Sie ein Laptop, eine stabile Internetverbindung und eine ruhige Lernumgebung. Sie erhalten im Vorfeld die Lehrgangunterlagen sowie eine technische Unterweisung und Support. |                         |                  |
| Preis                       | 1.090,00 € für Mitglieder der <a href="#">PQB</a> , sonst 1.260,00 €   |                         |                  |
| Nachlässe                   | 10% je weitere Person eines Trägers  |                         |                  |
| Anmeldung                   | <a href="#">Online inkl. weitere Informationen</a>   | Anmeldefrist 04.04.2021 |                  |

#### Prüfung zum/zur Qualitätsmanagement-Beauftragten PQ-Sys®-001 Online

|           |  |                         |  |
|-----------|--|-------------------------|--|
| Termin    | 21.05.2021 14:00 – 15:00 Uhr   |                         |  |
| Ort       | Online. Um an der Prüfung teilzunehmen benötigen Sie ein Laptop, eine stabile Internetverbindung und eine ruhige Umgebung. Sie erhalten im Vorfeld eine technische Unterweisung und Support. |                         |  |
| Preis     | 215,00 € inkl. Zertifikat Qualitätsmanagement-Beauftragte/r PQ-Sys®  |                         |  |
| Anmeldung | <a href="#">Online inkl. weitere Informationen</a>   | Anmeldefrist 15.05.2021 |  |

\*PQB-Paritätische Qualitätsgemeinschaft Bund. Mitglieder sind Gesamtverband und folgende Landesverbände des Paritätischen: Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, NRW, Rheinland-Pfalz/Saarland, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein. Sonderkonditionen erhalten auch deren Mitgliedsorganisationen.

### Qualitätsmanager/in PQ-Sys® - QM-System steuern & weiter entwickeln

Der Lehrgang wendet sich an Personen, die bestehende QM-Systeme in Richtung umfassendes Qualitätsmanagement (Total Quality Management TQM) entwickeln möchten. Die Teilnahmevoraussetzungen sind praktische Erfahrungen im Qualitätsmanagement und die Ausbildung zum/zur Qualitätsmanagement-Beauftragten oder eine gleichwertige Qualifikation.

#### Inhalte und Methoden

- Überblick zu Inhalten der DIN EN ISO 9004 und des EFQM Modells
- Führungsrolle, Mitarbeiterführung, -entwicklung, -motivation und Beteiligung
- Strategische Entwicklung der Organisation unter Beachtung der Chancen und Risiken
- Gestaltung der Prozesse und Kennzahlensysteme zur effektiven und effizienten Steuerung der Organisation
- Förderung und Impulse für die Innovationen, Selbstbewertung, Benchmarking
- Vortrag, Diskussion, fachlicher Austausch und Praxisübungen. Es werden diverse Techniken und Methoden des Qualitätsmanagements erläutert und angewendet, u. a. Kennzahlen und –systeme, Balanced Scorecard (BSC), SWOT-Analyse, Benchmarking, Quality Function Deployment (QFD).

Im Anschluss an den Lehrgang kann die **Prüfung zum/zur Qualitätsmanager/in PQ-Sys®** abgelegt werden. Sie besteht aus drei Teilen (schriftlich und mündlich) und dauert ca. 140 Min. Die Einzelheiten sind in der Prüfungsordnung geregelt.

#### Termin

#### Lehrgang Qualitätsmanager/in PQ-Sys® 018 in Berlin

|              |  |   |
|--------------|--|---|
| Termine      | Teil 1 05.10. - 08.10. 2021  | Teil 2 17.11. - 19.11. 2021             |
| Beginn/Ende  | 11:00 / 15:00 Uhr  | 11:00 /12:00 bzw. 16:00 Uhr mit Prüfung |
| Ort/ Hinweis | Der Paritätische GV, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin.<br>Hinweis: sofern die Corona-Pandemie weiterhin andauert, wird der Lehrgang Online durchgeführt. Hierzu informieren wir Sie rechtzeitig. |   |
| Preis        | 1.100,00 € für Mitglieder der <a href="#">PQB</a> , sonst 1.300,00 €   |   |
| Nachlässe    | 10% je weitere Person eines Trägers  |   |
| Anmeldung    | <a href="#">Online inkl. weitere Informationen</a>   | Anmeldefrist 04.09.2021                 |

### Prüfung Qualitätsmanager/in PQ-Sys® 018 in Berlin

|             |  |                         |
|-------------|--|-------------------------|
| Termin      | 19.11.2021 13:00 – ca. 16:00 Uhr   |                         |
| Ort/Hinweis | Der Paritätische GV, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin. Hinweis: sofern die Corona-Pandemie weiterhin andauert, wird die Prüfung Online durchgeführt. |                         |
| Preis       | 280,00 € inkl. Zertifikat Qualitätsmanager/in PQ-Sys®  |                         |
| Anmeldung   | <a href="#">🔗 Online inkl. weitere Informationen</a>   | Anmeldefrist 15.11.2021 |

\*PQB-Paritätische Qualitätsgemeinschaft Bund. Mitglieder sind Gesamtverband und folgende Landesverbände des Paritätischen: Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, NRW, Rheinland-Pfalz/Saarland, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein. Sonderkonditionen erhalten auch deren Mitgliedsorganisationen.



### Auditor/in PQ-Sys® - QM-System auditieren

Der Lehrgang richtet sich an alle Qualitätsmanagement-Beauftragten (QMB) oder Qualitätsmanager/innen, die bereits Erfahrungen im Qualitätsmanagement gesammelt haben und als interne und/oder externe Auditoren/innen tätig sein möchten.

#### Inhalte und Methoden

- Grundlagen des Systemaudits
- Kommunikation im Audit
- Audit planen, vorbereiten und durchführen
- Auditergebnisse, Bericht
- Management des Auditprogramms
- Zertifizierungsaudit
- Vortrag, Diskussion, fachlicher Austausch, Praxisübungen, Rollenspiele.

Im Anschluss kann die **Prüfung zum/zur Auditor/in PQ-Sys®** abgelegt werden. Sie besteht aus drei Teilen (schriftlich und mündlich) und dauert ca. 140 Min. Eine Zulassung zur externen Prüfung Auditor/in ist bei Erfüllung der Zugangsvoraussetzungen möglich.<sup>2</sup>

#### Termin

### Lehrgang Auditor/in PQ-Sys® 019 in Berlin

|             |  |                         |
|-------------|--|-------------------------|
| Termin      | 08.11. - 12.11. 2021   |                         |
| Beginn/Ende | 11:00 Uhr / 12:00 Uhr ohne bzw. ca. 16:00 Uhr mit Prüfung        |                         |
| Ort         | Der Paritätische GV, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin      |                         |
| Preis       | 1.000,00 € Mitglieder der <a href="#">PQB</a> , sonst 1.200,00 € |                         |
| Nachlässe   | 10% je weitere Person eines Trägers                              |                         |
| Anmeldung   | <a href="#">Online inkl. weitere Informationen</a>               | Anmeldefrist 10.10.2021 |

### Prüfung Auditor/in PQ-Sys® 019 in Berlin

|           |   |                         |
|-----------|---|-------------------------|
| Termin    | 12.11.2021 13:00 – 16:00 Uhr                                |                         |
| Ort       | Der Paritätische GV, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin |                         |
| Preis     | 330,00 € inkl. Zertifikat Qualitätsauditor/in PQ-Sys®       |                         |
| Anmeldung | <a href="#">Online inkl. weitere Informationen</a>          | Anmeldefrist 24.10.2021 |

\*PQB-Paritätische Qualitätsgemeinschaft Bund. Mitglieder sind Gesamtverband und folgende Landesverbände des Paritätischen: Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, NRW, Rheinland-Pfalz/Saarland, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein. Sonderkonditionen erhalten auch deren Mitgliedsorganisationen.

---

<sup>2</sup> Bei kooperierenden Zertifizierungsgesellschaften Well Done oder ZertSozial

### Auffrischungsseminar PQ-Sys® - das praxisorientierte Wissensupdate im QM

Das Auffrischungsseminar QM PQ-Sys® vermittelt die neuesten Entwicklungen im Qualitätsmanagement sowohl in Bezug auf die Normen als auch auf QM-relevante Rechtsvorschriften und Managementmethoden, z. B. Audit, Wissensmanagement, Risikomanagement etc. Die Teilnahmebescheinigung dient als Nachweis der QM-Fortbildung bei der Re-Zertifizierung gegenüber den kooperierenden Personalzertifizierungsgesellschaften Well Done und ZertSozial.

#### Termine:

#### Auffrischungsseminar PQ-Sys® - 024

|               |  |
|---------------|--|
| Termine:      | 12.05.2021   |
| Ort:          | Online   |
| Preis:        | 200,00 € für Mitglieder der PQB*, sonst 250,00 €   |
| Nachlässe:    | 10% für jede weitere Person eines Trägers          |
| Anmeldefrist: | 01.04.2021   |
| Anmeldung:    | <a href="#">Online inkl. weitere Informationen</a> |

\*PQB-Paritätische Qualitätsgemeinschaft Bund. Mitglieder sind Gesamtverband und folgende Landesverbände des Paritätischen: Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, NRW, Rheinland-Pfalz/Saarland, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein. Sonderkonditionen erhalten auch deren Mitgliedsorganisationen.

### Führungsaufgaben im Qualitätsmanagement PQ-Sys®

Führungskräfte haben einen entscheidenden Einfluss auf die Ausgestaltung des Qualitätsmanagements, Steuerung der Abläufe und Qualität durch Vorbild, Motivation, Einbeziehung der Mitarbeiter/innen, Zielvorgaben, Strategie und Controlling.

Das Seminar vermittelt einen kompakten Überblick zu den Aufgaben der Führung im Qualitätsmanagement. Es werden ausgewählte Aspekte der Strategie, Zielplanung, Mitarbeiterführung, Risikomanagement sowie Management-Bewertung an praktischen Beispielen gezeigt.

Termin: 20.04.2021 9:00-11:00 Uhr (Online)

Anmeldefrist: 11.04.2021

Preis: 111,00 Euro

Anmeldung [Online](#)

### Gute Lebensmittelhygiene bei der Verpflegung PQ-Sys® Seminar

Lebensmittelsicherheit und vorbeugender Gesundheitsschutz in sozialen Einrichtungen

Die Pflicht zum hygienischen Umgang mit Lebensmitteln und dem damit verbundenen vorbeugenden Gesundheitsschutz ergibt sich aus einer Vielzahl von europäischen und nationalen Verordnungen, Regelungen und Vorschriften.

Im Seminar erfahren Sie, welche Anforderungen aus dem EU-Hygienepaket und dem nationalen Lebensmittelrecht zu beachten sind und wie Sie den hygienerechtlichen Sorgfaltspflichten bei der Verpflegung angemessen nachkommen können.

**Termine, Ort und Kosten auf Anfrage**

### Weitere Lehrgänge und Seminare im PQ-Sys®

Wir bieten zielgerichtete Fortbildungen und Seminare zu ausgewählten bzw. aktuellen Themen auch als Inhouse-Veranstaltungen an, z. B. zu folgenden Themen:

- Methoden im Qualitätsmanagement, internes Audit, Beschwerde- und Fehlermanagement, Managementbewertung, Prozessmanagement, Kennzahlen
- Aspekte und Methoden im strategischen Management (SWOT-Analyse und Balanced Scorecard BSC),
- Integriertes Managementsystem für Qualität, Arbeitsschutz und Hygiene
- Infektionsschutz in sozialen Einrichtungen
- Fachspezifische Schulungen rund um das Qualitätsmanagement, z. B. für Kindertagesstätten, Rehabilitationseinrichtungen, Behindertenhilfe, Migration, Pflege, Anbieter am Arbeitsmarkt (gem. Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung AZAV)
- Qualitäts-Chek plus; eine begleitete Selbstevaluation und Grundlagenschulung im Qualitätsmanagement
- Individuelle Inhouse-Schulungen.

**Termine, Ort und Kosten auf Anfrage**

**Die Änderung von Terminen, Uhrzeiten und Orten bleiben vorbehalten.**

**Herausgeber:**

Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband - Gesamtverband e. V.  
Oranienburger Str. 13-14  
10178 Berlin

Kontakt Zentrum für Qualität und Management im Paritätischen Gesamtverband:

p.qualitat@paritaet.org Telefon +49(0)30|24636-360

Internet: [www.der-paritaetische.de/service/das-paritaetische-qualitaetssystem-pq-sysr/bildung-im-qualitaetsmanagement/](http://www.der-paritaetische.de/service/das-paritaetische-qualitaetssystem-pq-sysr/bildung-im-qualitaetsmanagement/)

Inhaltlich Verantwortlicher: Dr. Ulrich Schneider