

Auditor/-in PQ-Sys® (5Tage)

Ausbildung zur/zum Qualitätsauditor/in

Berlin · Paritätischer Gesamtverband · Oranienburger Str. 13 - 14

Termine 12.11.2018 – 16.11.2018

Beginn 1. Tag 10:00 Uhr Ende 5. Tag 12:00 Uhr

Prüfung (optional)

Anmeldung online bis zum 25.10.2018

Der 5-tägige Zertifikatslehrgang bereitet Sie praxisorientiert auf die Tätigkeit als Auditor/in für Managementsysteme vor. Dafür lernen Sie die Methoden und Techniken kennen. Sie trainieren das Auditieren intensiv in thematischen Übungen. Die Voraussetzungen für diese Qualifizierung sind erste praktische Erfahrungen im Qualitätsmanagement und die Abschlüsse der QM-Fachpersonalausbildung Qualitätsmanagement-Beauftragte/r bzw. Qualitätsmanagement-Manager.

Ihr Nutzen

- Sie werden Qualitätsaudits auf der Normengrundlage der DIN EN ISO 9001 und 19011 kompetent durchführen.
- Sie können Audits nach dem Regelwerk vorbereiten und planen sowie die Mitarbeiter/innen umfangreich darüber informieren.
- Anhand der Dokumentation zum Managementsystem sind Sie in der Lage, die Konformität mit dem Standard abzugleichen und den Reifegrad des Systems zu bestimmen.
- Im Auditgespräch können Sie aussagefähige Nachweise bewerten, Feststellungen formulieren und aus den Auditnotizen die Auditberichte erstellen.
- Sie lernen das Qualitätsaudit inkl. Methoden und Techniken als ein geeignetes Instrument der internen und externen Qualitätssicherung und -verbesserung kennen.
- Die Ausbildung bietet Ihnen auch die Möglichkeit, Qualitätsaudits auf der Grundlage anderer Regelwerke ebenso kompetent durchzuführen.
- Die Inhalte und Umfang des Lehrgangs orientieren sich an den Kriterien des Leitfadens zur Zertifizierung von QM-Fachpersonal des Verbandes der akkreditierten Zertifizierungsgesellschaften e.V. (VAZ) und der Europäischen Organisation für Qualität (EOQ).
- Sie können im Nachgang eine Prüfung zum/zur Qualitätsauditor/in PQ-Sys® ablegen.

Zielgruppe

- Sie sind Qualitätsmanagementbeauftragte/r bzw. Qualitätsmanager/in (z.B. PQ-Sys® oder vergleichbarer Abschluss) mit mindestens 2 Jahren Praxiserfahrung im Qualitätsmanagement.
- Sie verfügen über persönliche Eigenschaften wie Aufgeschlossenheit, Diplomatie, Vielseitigkeit, Selbstsicherheit und Entscheidungsfreude.
- Aufgrund Ihrer Arbeitserfahrungen und Fachkenntnisse in Ihrem Fachbereich ist es Ihnen möglich, Audits praxisnah durchzuführen.
- Besonderheit: branchenspezifische Weiterbildung für den Sozial- und Pflegebereich inkl. Weiterbildungsanbietern in Kleingruppen (6 - 10 Personen)

Inhalte und Methoden

- Grundlagen des Systemaudits
- Kommunikationspartner im Audit
- Audits planen und vorbereiten
- Auditgespräch vor Ort
- Auditergebnisse, Auditbericht

- Management des Auditprogramms
- Zertifizierungsaudit
- Vortrag, Diskussion, fachlicher Austausch, Praxisübungen
- Anwendung von QM-Werkzeugen

Lehrgangskosten (Seminarräume, Lehrgangsortner und Tagungsgetränke)

- 1.000,- €/Person MwSt.-frei für Mitgliedsorganisationen im Paritätischen, sonst 1.200,- €
- Nachlässe: 10% für jede weitere Person der entsendenden Organisation

Es gelten unsere AGB.

Hinweis zur Prüfung zum/zur Qualitätsauditor/in PQ-Sys®

Termin 16.11.2017 13:00 – ca. 16:00 Uhr Preis 330,- €/Person Anmeldung separat

Weiterführende Qualifikationen

- Sie können bei einer kooperierenden akkreditierten Zertifizierungsgesellschaft ein Personalzertifizierungsverfahren durchlaufen und den Abschluss zum/zur Qualitätsauditor/in erwerben. Weitere Information zur Personalzertifizierung unter <http://www.vaz-ev.de/>