

Zertifikatslehrgang Anwendung Qualitätsmanagement PQ-Sys®

Ausbildung zum/zur Qualitätsmanagement-Beauftragten PQ-Sys® (Zertifikat)

Dauer: 5 Tage
26.05.-18.06.2020

Modul 4 26.-27.05.2020
Modul 5 16.-17.06.2020
Modul 6 18.06.2020

1.090,- €/Person MwSt.-frei für Paritätische Mitgliedsorganisationen, sonst 1.260,- €

Nachlässe siehe unten

Der modulare Zertifikatslehrgang baut auf dem Zertifikatslehrgang Grundlagen Qualitätsmanagement PQ-Sys® auf und umfasst 3 Module im Umfang von 40 Unterrichtsstunden (Präsenz- und Selbstlernerheiten).

Im Mittelpunkt steht die praktische Umsetzung der qualitätsrelevanten Anforderungen in der Sozialen Arbeit unter Anwendung von QM-Methoden und dem Qualitäts-Check PQ-Sys®.

Er ist der 2. Teil der Ausbildung zum/zur Qualitätsmanagement-Beauftragten PQ-Sys® und orientiert sich am europäischen Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätsmanagement-Fachpersonal der European Organization for Quality (EOQ).

Zielgruppe

Führungskräfte, und Mitarbeiter/innen, die bereits den Lehrgang Grundlagen Qualitätsmanagement PQ-Sys® oder einen vergleichbaren Lehrgang absolviert haben und den Abschluss zum/zur QM-Beauftragten anstreben.

Inhalte

Modul 4

- QM-Projekte in der Organisation
- Personal und Wissen im Qualitätsmanagement, Aspekte des Ressourcenmanagements
- Dokumentation im Qualitätsmanagement
- Datensammlung und statistische Aufbereitung zur Steuerung des Qualitätssystems
- Indikatoren und Kennzahlen, Zufriedenheitserhebungen

Modul 5

- Prozessverbesserung und –weiterentwicklung
- Beschwerde- und Fehlermanagement
- Grundlagen interner und externer Bewertungen: Selbstbewertung, Audits, Managementbewertung
- externe Prüf- und Zertifizierungsverfahren

Modul 6

- Aufbau und Praxisbeispiele zur Umsetzung der DIN EN ISO 9001:2015

Methoden

Selbstlerneinheiten, Praxisanwendungen in der Organisation mit QM-Methoden für Fortgeschrittene PQ-Sys®, Präsenzveranstaltungen mit Vortrag, Diskussion und Austausch sowie praktischen Übungen in Kleingruppen

Kosten

- 1.090,- €/Person für Paritätische Mitglieder, sonst 1.260,- €
- Nachlass: 10% für jede weitere Person der entsendenden Organisation

Im Preis inbegriffen sind Lehrgangunterlagen, Tagungsgetränke und Imbiss

Zugehörige Veranstaltungen Prüfung zum/zur Qualitätsmanagement-Beauftragten PQ-Sys® (optional)

Im Anschluss kann die o. g. Zertifikationsprüfung abgelegt werden. Sie dauert 60 Min. und besteht aus offenen Fragen. Zugangsvoraussetzung ist die bestandene Prüfung zum/zur Qualitäts-Assistent/in PQ-Sys®

Termin 18.06.2019 14:00 – ca. 15:00 Uhr, Preis 215,- €/Person [Anmeldung online separat](#)

Weiterführende Qualifikationen

Zertifikatslehrgang „Qualitätsmanager/in PQ-Sys®“, Zertifikatslehrgang „Auditor/in PQ-Sys®“ mit der Möglichkeit, anerkannte Abschlüsse im Qualitätsmanagement zu erlangen.

Jährlich stattfindende Informationsveranstaltungen: Auffrischungsseminar zu aktuellen gesetzlichen und behördlichen Änderungen, externen Prüfverfahren, Neues aus der Zertifizierung