

Zertifikatslehrgang „Grundlagen Qualitätsmanagement PQ-Sys®“

Ausbildung zum/zur Qualitäts-Assistent/in PQ-Sys® (Zertifikat)

Dauer: 5 Tage

18.03.-30.04.2020

Modul 1 18.-19.03.2020

Modul 2 28.-29.04.2020

Modul 3 30.04.2020

990,- €/Person MwSt.-frei für Paritätische Mitgliedsorganisationen, sonst 1.120,- €,

Nachlässe siehe unten

In diesem modular aufgebauten Lehrgang lernen Sie Grundlagen des speziell auf die Soziale Arbeit ausgerichteten Qualitätsmanagements kennen. In drei Modulen im Umfang von 40 Unterrichtsstunden (Präsenz- und Selbstlerneinheiten) erfahren Sie die praxisnahe Umsetzung. Dabei wenden Sie ausgewählte Qualitätsmanagement-Methoden sowie Auszüge aus dem Qualitäts-Check PQ-Sys® an.

Dieser Lehrgang ist der erste Teil der Ausbildung zur/zum Qualitätsmanagement-Beauftragten PQ-Sys®. Er orientiert sich am europäischen Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätsmanagement-Fachpersonal der European Organization for Quality (EOQ)

Zielgruppe

Interessierte Fachkräfte, auch ohne Vorkenntnisse im Qualitätsmanagement

Inhalte

Modul 1

- Qualitätsmanagementgrundlagen in der sozialen Arbeit
- Überblick zum Paritätischen Qualitätssystem PQ-Sys®
- Führungsaufgaben im Qualitätsmanagement
- Orientierung an Nutzern/innen und weiteren Interessengruppen
- Qualitätsrelevante rechtliche und fachliche Grundlagen

Modul 2

- Leitbild, Qualitätspolitik, -ziele und Strategie, Konzeption
- Organisationsstruktur, Rollen und Beteiligung im Qualitätsmanagement
- Grundlagen Prozessmanagement
- Projekt Qualitätsmanagement einführen und weiterentwickeln

Modul 3

- Grundlegende Konzepte und Grundsätze des QM-Systems nach DIN EN ISO 9000:2015
- Einführung in die DIN EN ISO 9001:2015

Methoden

Selbstlerneinheiten, Praxisanwendungen in der Organisation mit QM-Methoden für Einsteiger/innen PQ-Sys®, Präsenzveranstaltungen mit Vortrag, Diskussion und Austausch sowie praktischen Übungen in Kleingruppen

Kosten

- 990,- €/Person für Paritätische Mitglieder, sonst 1.120,- €
- Nachlässe:
 - 100,- € bei gleichzeitiger Buchung von Lehrgängen Grundlagen- und Anwendung Qualitätsmanagement PQ-Sys® (bitte um eine kurze Mitteilung per Mail diesbezüglich) und
 - 10% für jede weitere Person des entsendenden Trägers.

Im Preis inbegriffen sind Lehrgangunterlagen, Tagungsgetränke und Imbiss

Zugehörige Veranstaltungen Prüfung zur/zum Qualitäts-Assistent/in PQ-Sys® (optional)

Im Anschluss kann die o. g. Zertifikatsprüfung abgelegt werden. Diese dauert 60 Min. und besteht aus Multiple Choice-Fragen.

Termin 30.04.2020 14:00 – ca. 15:00 Uhr Preis 135,- €/Person
[separat](#)

[Anmeldung online](#)

Weiterführende Qualifikationen

Zertifikatslehrgang „Anwendung Qualitätsmanagement PQ-Sys®“, Zertifikatslehrgang „Qualitätsmanager/in PQ-Sys®“, Zertifikatslehrgang „Auditor/in PQ-Sys®“ mit der Möglichkeit, anerkannte Abschlüsse im Qualitätsmanagement zu erlangen.