

# Zertifikatslehrgang „Grundlagen Qualitätsmanagement PQ-Sys®“

## Ausbildung zum/zur Qualitäts-Assistent/in PQ-Sys® (Zertifikat)

Dauer: 5 Tage

08.09.-08.10.2020

Modul 1 08.-09.09.2020

Modul 2 06.-07.10.2020

Modul 3 08.10.2020

990,- €/Person MwSt.-frei für Paritätische Mitgliedsorganisationen, sonst 1.120,- €

Nachlässe siehe unten

In diesem modular aufgebauten Lehrgang lernen Sie Grundlagen des speziell auf die Soziale Arbeit ausgerichteten Qualitätsmanagements kennen. In drei Modulen im Umfang von 40 Unterrichtsstunden (Präsenz- und Selbstlerneinheiten) erfahren Sie die praxisnahe Umsetzung. Dabei wenden Sie ausgewählte Qualitätsmanagement-Methoden an.

Dieser Lehrgang ist der erste Teil der Ausbildung zur/zum Qualitätsmanagement-Beauftragten PQ-Sys®. Er orientiert sich am europäischen Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätsmanagement-Fachpersonal der European Organization for Quality (EOQ).

### Zielgruppe

Interessierte Fachkräfte, auch ohne Vorkenntnisse im Qualitätsmanagement

### Inhalte

#### Modul 1

- Qualitätsmanagementgrundlagen in der sozialen Arbeit
- Überblick zum Paritätischen Qualitätssystem PQ-Sys®
- Führungsaufgaben im Qualitätsmanagement
- Orientierung an Nutzern/innen und weiteren Interessengruppen
- Qualitätsrelevante rechtliche und fachliche Grundlagen

#### Modul 2

- Leitbild, Qualitätspolitik, -ziele und Strategie, Konzeption
- Organisationsstruktur, Rollen und Beteiligung im Qualitätsmanagement
- Grundlagen Prozessmanagement
- Projekt Qualitätsmanagement einführen und weiterentwickeln

#### Modul 3

- Grundlegende Konzepte und Grundsätze des QM-Systems nach DIN EN ISO 9000:2015
- Einführung in die DIN EN ISO 9001:2015

## **Kosten**

- 990,- €/Person für Paritätische Mitglieder, sonst 1.120,- €
- Nachlässe:
  - 100,- € bei gleichzeitiger Buchung von Lehrgängen Grundlagen- und Anwendung Qualitätsmanagement PQ-Sys® (bitte um eine kurze Mitteilung per Mail diesbezüglich) und
  - 10% für jede weitere Person des entsendenden Trägers.

Im Preis inbegriffen sind Lehrgangsunterlagen, Tagungsgetränke und ein Imbiss

## **Zugehörige Veranstaltungen Prüfung zur/zum Qualitäts-Assistent/in PQ-Sys® (optional)**

Im Anschluss kann die o. g. Zertifikatsprüfung abgelegt werden. Diese dauert 60 Min. und besteht aus Multiple Choice-Fragen.

Termin 08.10. 2020 14:00 – ca. 15:00 Uhr Preis 135,- €/Person

## **Weiterführende Qualifikationen**

Zertifikatslehrgang „Anwendung Qualitätsmanagement PQ-Sys®“, Zertifikatslehrgang „Qualitätsmanager/in PQ-Sys®“, Zertifikatslehrgang „Auditor/in PQ-Sys®“ mit der Möglichkeit, anerkannte Abschlüsse im Qualitätsmanagement zu erlangen.