

# Führungsaufgaben im Qualitätsmanagement PQ-System<sup>®</sup>

Einführung für Führungskräfte und Leitungen

Berlin · Oranienburger Str. 13-14

Termin 18. November 2020 Beginn 10:30 Uhr · Ende ca. 17:00 Uhr

Anmeldung online bis zum 06.10.2020 auf der Website des [Paritätischen Gesamtverbandes](http://www.paritaet.org)

Kontakt: Frau Laurisch 030-24 636 362 oder [p.qualitaet@paritaet.org](mailto:p.qualitaet@paritaet.org)

Führungskräfte haben einen entscheidenden Einfluss auf die Ausgestaltung des Qualitätsmanagements, Steuerung der Abläufe und Qualität durch Vorbild, Motivation, Einbeziehung der Mitarbeiter/innen, Zielvorgaben, Strategie und Controlling.

## Ihr Nutzen

- Sie erhalten einen kompakter Überblick zu Anforderungen an Führungskräfte und Führungsaufgaben im Qualitätsmanagement in sozialen Organisationen
- Sie lernen ausgewählte Aspekte der Strategie, Zielplanung, Mitarbeiterführung, Prozessorientierung und Management-Bewertung kennen
- Sie profitieren durch Austausch mit anderen Führungskräften und praktische Beispiele.



## Zielgruppe

Führungskräfte und Leitungen in sozialen Organisationen, QM-Beauftragte, Manager/innen, Auditoren/innen. Vorkenntnisse im Qualitätsmanagement sind nicht erforderlich.

## Inhalte und Methoden

- Ausgewählte Inhalte der DIN EN ISO 9000 und 9001:2015 mit Schwerpunkt Führung
- Lang-, mittel- und kurzfristige Zielplanung, Strategieprozess und Umsetzung
- systematischer Umgang mit Anspruchsgruppen und Risiken im Kontext der Organisation
- verstärkte Prozessorientierung
- Umgang mit Wissen der Organisation
- Vortrag, Diskussion, fachlicher Austausch und praktische Umsetzungsbeispiele

## Lehrgangskosten (Seminarräume, Lehrgangunterlagen, Tagungsgetränke inkl. Mittagessen)

- 250,- €/Person MwSt.-frei für Mitgliedsorganisationen im Paritätischen, sonst 300,-€
- Nachlässe: 10% für jede weitere Personen der entsendenden Organisation.