



Zentrum für Qualität und Management

Überblick der Zertifizierungsverfahren im Paritätischen Qualitäts-System PQ-Sys® (Stand November 2019)

Einer der wichtigen Gründe für die Einführung des Qualitätsmanagements in Sozialen Organisationen ist, die Organisationsentwicklung voran zu treiben. Die wichtigsten Beweggründe sind vor allem die Orientierung an den Bedarfen der Nutzer/innen und fachlichen Standards, aber auch Innovation, Transparenz sowie wirkungsvoller und sparsamer Umgang mit den knappen Ressourcen.

Zunehmend wird eine systematische Qualitätssicherung und -entwicklung durch Kosten- und Leistungsträger gefordert, wobei in einigen Bereichen der sozialen Arbeit auch eine externe Begutachtung (Zertifizierung) verpflichtend ist.

Die Mitgliedsorganisationen des Paritätischen werden im Rahmen des **Paritätischen Qualitäts-Systems PQ-Sys®** vielfältig und bedarfsorientiert beim Aufbau und Pflege ihres Qualitätssystems unterstützt.

Neben der **Schulung, Einzel- und Gruppenberatung** (z. B. im Rahmen von **Paritätischen Qualitätsgemeinschaften**) sind auch systematische **interne und externe organisationsbezogene Begutachtungen** (z. B. in Form von Audit, Zertifizierung, Zulassung oder Evaluation) ein Bestandteil der PQ-Sys® Angebote.

Die **personenbezogenen Prüfungen/Zertifizierungen** zur/zum QM-Assistent/in, Qualitätsmanagement-Beauftragten, Qualitätsmanager/in und internen sowie externen Auditor/in runden das Angebot ab.

In der nachfolgenden Tabelle erhalten Sie einen Überblick zu den anerkannten organisationsbezogenen Begutachtungsverfahren im PQ-Sys® und den kooperierenden Zertifizierungsgesellschaften. Mit allen hier aufgeführten Partnern bestehen **Kooperationsvereinbarungen**. Sie sichern eine partnerschaftliche Zusammenarbeit und bieten u. a. **Sonderkonditionen für die Paritätischen Mitglieder und Einrichtungen**.



Im PQ-Sys® wird bei einer erfolgreichen Zertifizierung ein Paritätisches Qualitäts-Siegel in vier Stufen verliehen. Viele der Verfahren sind auf der Bundes- und Landesebene durch die Kosten- und Leistungsträger anerkannt.

Grundsätzlich gilt, dass die **Landesverbände des Paritätischen** als erste Anlaufstelle für Fragen zur Unterstützung im QM-Bereich sind.

Weitere Informationen und Kontaktdaten zu den in der Tabelle benannten Partnern und Zertifizierungsstellen finden Sie am Ende der Tabelle.



Nr., Name externes Prüfverfahren; Prüfinstitutionen	Rechtsgrundlagen	Gültig in... / anerkannt durch	Relevant für...	Unterstützung PQ-Sys®, relevante Q-Check Fachvariante	Anmerkungen, weitere Informationen
1. Paritätisches Qualitäts-Siegel® Reha (4 Stufen ohne und in Verbindung mit der Zertifizierung nach ISO 9001 s. auch 4); SQ Cert, proCum Cert, DQS, ZertSozial, Zertpunkt, Well Done,	SGB IX, § 37, Vereinbarung zum internen QM der BAR SGB V, § 137d	Bundesweit/ Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) Bundesweit anerkannt durch Spitzenverbände der Krankenkassen	Einrichtungen der stationären Rehabilitation, z. B. Suchtkliniken, Mutter-Vater-Kind-Kliniken, Psychiatrie ambulante und stationäre Einrichtungen der Vorsorge und Rehabilitation	Der Paritätische Gesamtverband fungiert als sog. Herausgebende Stelle für das Verfahren bei BAR Schulungen, Beratung, Selbstevaluation Qualitäts-Check PQ-Sys® stationäre Reha https://www.der-paritaetische.de/service/das-paritaetische-qualitaetssystem-pq-sysr/zertifizierung-und-erkennung-pq-sysr/	Bis zum 30.09.2012 mussten stationäre Reha-Einrichtungen ein einem der anerkannten QM-Verfahren zertifiziert werden, sonst droht die Kündigung des Versorgungsvertrages; https://www.bar-frankfurt.de/datenbanken-verzeichnisse/qm-verzeichniszertifizierung/
2. Paritätisches Qualitäts-Siegel® Integrationskurse; SQ Cert	§18 f. Integrationskursverordnung	Bundesweit/ Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)	Träger der Integrationskurse	Schulungen, Beratung, Selbstevaluation (Qualitäts-Check PQ-Sys®), Zertifizierung Qualitäts-Check BAMF	Ein QM-Zertifikat in einem durch BAMF anerkannten Verfahren ist die Voraussetzung für die Zulassung als Träger der Integrationskurse http://www.bamf.de/DE/Infot/TragerIntegrationskurse/Organisatorisches/Zulassung/Voraussetzungen/voraussetzungen-node.html



Nr., Name externes Prüfverfahren; Prüfinstitutionen	Rechtsgrundlagen	Gültig in... / anerkannt durch	Relevant für...	Unterstützung PQ-Sys®, relevante Q-Check Fachvariante	Anmerkungen, weitere Informationen
3. Paritätisches Qualitäts-Siegel® Weiterbildung NRW, Thüringen, Baden-Württemberg; SQ Cert	Festlegungen der Länder	NRW / Ministerium für Schule und Weiterbildung des Landes Nordrhein-Westfalen; Thüringen / Thüringer Ministerium für Bildung, Wissenschaft und Kultur; Min. für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg.	Weiterbildungsträger in NRW, Thüringen, Baden-Württemberg z. B. Familienbildungswerke, Akademien etc., die eine Landesförderung erhalten.	Schulungen, Beratung, Selbstevaluation Qualitäts-Check PQ-Sys® Weiterbildung Zertifizierung	
4. ISO 9001 (ohne und in Verbindung mit Paritätischen Qualitäts-Siegel®); proCum Cert, Certqua, DQS, Well Done, Zertpunkt, ZertSozial	keine	Anerkennung als QM-Nachweis in einigen Verfahren durch die Kostenträger Ebenso sind Werkstätten für Menschen mit Behinderungen oft zertifiziert, da sie sonst keine Aufträge der Industrie erhalten	Einrichtungen, die ein QM-Nachweis anstreben (freiwillig) oder benötigen	u. a. Grundlage der PQ-Sys®-Schulungen, Beratung, Selbstevaluation (Qualitäts-Check) Zertifizierung	Zum Erhalt des Paritätischen Qualitäts-Siegels® mit dem 1., 2. und 3. Stern ist die Zertifizierung nach ISO 9001 verpflichtend. Zusätzlich kommen weitere Anforderungen (z. B. aus dem EFQM-Modell und/oder den Paritätischen Qualitätsgemeinschaften) je nach Stufe hinzu.



5. Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV); proCum Cert Certqua, DQS, Well Done, Zertpunkt, ZertSozial	Gesetz zur Verbesserung der Eingliederungschancen am Arbeitsmarkt, SGB III (§§ 45, 81 und 176 ff) und Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung AZAV	Bundesweit/ Bundesagentur für Arbeit	Alle Träger, die Maßnahmen der Arbeitsförderung durchzuführen (Zulassung als Träger) + Zulassung sog. „Gutscheinmaßnahmen“ (berufliche Weiterbildung, Aktivierung und Vermittlung)	Schulungen, Beratung, Qualitäts-Check AZAV Vertretung in dem Beirat nach § 182 SGB III Sonderkonditionen bei der Zulassung der Träger & Maßnahmen/Rahmenverträge	Die Zulassung erfolgt über fachkundige Stellen FKS (akkreditierte Zertifizierungsgesellschaften). Eine zentrale Forderung ist ein Nachweis für ein Qualitätsmanagement. Zu beachten sind auch Empfehlungen des Beirates
6. Paritätisches Qualitäts-Siegel® Kita (länderspezifisch);	SGB VIII: § 22 a und § 79 a Diverse Regelungen der Länder zur Qualitätssicherung in den Kitas (Gesetze, Rahmenvereinbarungen, Bildungspläne). Tagesbetreuungsausbaugesetz (TAG) und Gute KiTa Gesetz	u. a. in Sachsen/ Sächsisches Staatsministerium für Soziales Empfehlung zum Qualitätsmanagement in Kindertageseinrichtungen im Freistaat Sachsen In Hamburg	u. a. Kitas in Sachsen und Hamburg Ausdehnung auf weitere Länder unter Beachtung der länderspezifischen Anforderungen ist möglich	Schulung, Beratung, Selbstevaluation Qualitäts-Check PQ-Sys®	Länderübergreifende und länderspezifische Varianten des Qualitäts-Checks PQ-Sys® Kita liegen vor, für: Berlin, Bremen, Hamburg, NRW, Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen.
8. Qualitäts-Siegel Selbsthilfekontaktstellen (SKS); SQ Cert	Keine / SGB V; § 20	Hessen/ AOK Hessen	SKS Hessen freiwillig Qualitätsstandards der am Projekt beteiligten SKS in Hessen (s. Anm.)	Schulung, Beratung, Selbstevaluation Qualitäts-Check PQ-Sys® Checkliste SKS Zertifizierung	Ergebnis eines Modellprojektes des Paritätischen LV Hessen mit der AOK und der PQ GmbH



Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Landesverband des Paritätischen sowie bei den Partnern im PQ-Sys®

1. Informationen zum System, Schulung, Beratung, Prüfungen im PQ-Sys®

Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband - Gesamtverband e. V. Zentrum für Qualität und Management (ZQM)

Oranienburgerstraße 13-14, 10178 Berlin

Tel: 030-24 636 363, Fax: 030-24 636 110

E-Mail: p.qualitaet@paritaet.org Internet: www.pq-sys.de

2. Informationen zu Schulungen und Prüfungen im PQ-Sys®

Die Schulungen und Prüfungen im PQ-Sys® werden durch das ZQM und Kooperationspartner (Akademien und Bildungswerke) sowie jeweilige Landesverbände des Paritätischen angeboten. Eine aktuelle Übersicht mit den Kontaktdaten ist in der [Broschüre PQ-Sys®](#) auf der Internetseite erhältlich.

3. PQ-Sys® Kooperationen bei organisationsbezogenen Zertifizierungen/Zulassungen

Der Paritätische Gesamtverband hat Kooperationsverträge mit den hier aufgeführten Zertifizierungsgesellschaften geschlossen. Alle Mitgliedsorganisationen und die Einrichtungen des Paritätischen erhalten dadurch Sonderkonditionen.

SQ Cert GmbH

Großer Hasenpfad 30, 60598 Frankfurt am Main

Tel.: 069/26956877 - 0, Fax.: 069/26956877 - 1

E-Mail: info@sq-cert.de Internet: www.sq-cert.de

proCum Cert GmbH

Großer Hasenpfad 30, 60598 Frankfurt am Main

Tel.: 069/2648966-0, Fax.: 069/2648966-10

E-Mail: info@procum-cert.de Internet: www.procum-cert.de

CERTQUA GmbH

Bonner Talweg 68, 53113 Bonn

Tel. 0228 4299200, Fax: 0228 2803430

E-Mail: Info@certqua.de Internet: www.certqua.de

DQS GmbH

August-Schanz-Strasse 21, 60433 Frankfurt/Main

Tel.: 069-95427-0, Fax: 069-95427-111

E-Mail: info@dqs.de Internet: www.de.dqs-ul.com

Well Done Zertifizierungsgesellschaft mbH

Ottostraße 1, 67657 Kaiserslautern

Tel.: 0631-470411, Fax: 0631-48422

E-Mail: info@well-done.org Internet: www.well-done.org



ZertSozial GmbH

Olgastraße 139/2, 70180 Stuttgart

Tel : 0711-9641-578, Fax: 0711-6406-896

E-Mail: info@zertsozial.de Internet: www.zertsozial.de

ZERTPUNKT GmbH

Kurparkallee 1, 23843 Bad Oldesloe

Tel. 04531 670046, Fax: 04531 887663

E-Mail: info@zertpunkt.de Internet: www.zertpunkt.de

4. Partner im PQ-Sys® bei personenbezogenen Prüfungen/Zertifizierung

Kooperationspartner akkreditiert nach 17024 (Personalzertifizierung), die im Rahmen von PQ-Sys® Prüfungen zu,/zur

- Qualitätsmanager/in und
 - externe/r Auditor/in
- abnehmen:

Well Done Zertifizierungsgesellschaft mbH

ZertSozial GmbH

Kontaktdaten s. Pkt. 3.