

Funktion/Leistung	Hinweisgebersystem als „Managed-Service-Modell“		Alternative Lösungswege zur Umsetzung des Hinweisgeberschutzgesetzes*		
	mit interner Ombudsperson	mit externer Ombudsperson	Webportal	Rechtsanwalt	interne Umsetzung
Bereitstellung eines Web-basierten Portals	✓	✓	✓		nur mit hohen Entwicklungskosten
Administration des Portals wird übernommen	✓	✓			
Erreichbarkeit via E-Mail	✓	✓	teilweise möglich – mit Zusatzkosten	✓	Anonymität gegenüber Administratoren schwierig
Erreichbarkeit via Web-basierten Kontaktformular	✓	✓	✓		nur mit hohen Entwicklungskosten
Annahme anonymer Hinweise inkl.möglicher Rückmeldung	✓	✓	✓	anonym nur gegenüber der Organisation	keine vollständige Anonymität (Adminzugriff)
Bereitstellung einer postalischen Adresse für vertrauliche Anfragen	✓	✓		✓	Schulungen der Mitarbeitenden erforderlich – Vertretungsfähigkeit bei Urlaub und Krankheit muss abgesichert werden
Telefonische Bereitschaft durch qualifiziertes Personal	✓	✓	teilweise per Sprachbot möglich – mit Zusatzkosten	mit zusätzlichen Kosten verbunden	
Plausibilitätsprüfung des gemeldeten Hinweises durch qualifizierte Mitarbeiter	✓	✓		✓	✓
Übergabe an das Case-Management	✓	✓	✓	✓	✓
Verfügbarkeit von fachlich ausgebildetem Personal (Vertretungsfähigkeit)	✓	✓		✓	hohe Kosten – Qualifizierung mehrerer Personen
Bereitstellung einer Checkliste zur Einführung mit Hinweisen für Ihre Datenschutzdokumentation	✓	✓	teilweise		
Umfangreiche Muster und Vorlagen zur Unternehmenskommunikation	✓	✓	teilweise	mit zusätzlichen Kosten verbunden	
Bestellung als Ombudsperson im Sinne des Hinweisgeberschutzgesetzes mit Bestellsurkunde		✓		✓	nach entsprechender Schulung/Ausbildung
Unabhängige Ombudsperson wodurch Interessenkonflikte vermieden werden		✓		✓	
Übernahme des Case-Managements und Bearbeitung eingehender Anfragen		✓		✓	✓
Systematische Sachverhaltsermittlung und Bearbeitung von Fällen in Absprache mit Verantwortlichen		✓		✓	✓
Kommunikation mit Behörden und anderen externen Stellen im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben		✓		✓	✓

* Die Informationen bezüglich alternativer Lösungswege ergeben sich aus einer allgemeinen Marktrecherche und dem Austausch mit Kunden. Die Übersicht hat daher keinen Anspruch auf Vollständigkeit und es kann bei einzelnen Leistungspunkten und Funktionalitäten zu Abweichungen kommen.